Verslo konsultantų aptarnavimo procesų optimizavimas ir RFI proceso sprendimas

Projekto vadovė Greta Vilkelytė
Projekto savininkė Viktorija Orlovaitė-Blaževič
2026

Projekto tikslas ir apimtis

Projektas analizuoja užsienio verslo konsultantų ir potencialių investuotojų vizitų bei RFI (informacijos užklausų) procesus ir ieško galimybių juos efektyvinti – geriau valdant informaciją, atsakomybes ir investuotojams aktualų turinį.

Esamos situacijos analizė

Go Vilnius skyriai, „Investuok Lietuvoje“ ir regioninės agentūros: procesai, įrankiai, atsakomybės.

Gerųjų praktikų analizė

5 užsienio investicijų agentūrų svetainių ir RFI pavyzdžių palyginimas.

Sprendimo parengimas

Rekomendacijos vidiniam įrankiui ir „Go Vilnius“ svetainės turiniui.

Iššūkis

Informacija apie vizitus šiandien „Go Vilnius“ išskaidyta tarp kelių įrankių, o didelė dalis koordinavimo vyksta rankiniu būdu.

1. Kontaktai, darbotvarkės, dokumentai ir grįžtamasis ryšys valdomi skirtingose, tarpusavyje nesujungtose sistemose.

2. Verslo skyriaus vizitai vyksta glaudžiai bendradarbiaujant su „Investuok Lietuvoje“ – informacija dažnai tikslinama kelis kartus tarp organizacijų.

3. Investuotojams ir konsultantams aktuali informacija apie Vilnių nėra lengvai randama vienoje vietoje.

Kiek tai kainuoja laiko?

26

Verslo konsultantų vizitai per metus (Verslo skyrius)

33 val.

Darbotvarkės derinimui ir logistikai vienam vizitui

~107 d. d./m.

Vieno projekto vadovo darbo laiko per metus skiriama šiam procesui

Šaltinis: Esamos situacijos analizė (2026); Sprendimo variantai (2026).

Ką atskleidė analizė

1. Procesai „Go Vilnius“ yra fragmentuoti ir stipriai priklauso nuo individualių darbuotojų žinių.
2. Informacija išskaidyta tarp kelių įrankių.
3. Darbotvarkės sudarymas – viena daugiausiai laiko reikalaujančių ir sudėtingiausių veiklų.
4. Didžiausias sprendimo poreikis – Verslo skyriuje dėl gausaus rankinio darbo ir glaudaus bendradarbiavimo su „Investuok Lietuvoje“.
5. Regioninėms agentūroms svarbiau aiškios metodinės gairės nei sudėtinga automatizacija.

Ką rodo užsienio patirtis

Žemas savitarnos lygis

Invest in Estonia, LIAA (Latvija): bendra tekstinė informacija; konkretesni duomenys tik per užklausą.

Vidutinis–aukštas lygis

Copenhagen Capacity: talentų pritraukimo portalas, tačiau bendri rinkos duomenys – tik per konsultantą.

Aukštas savitarnos lygis

Business Sweden, CzechInvest: interaktyvus palyginimo įrankis / GIS duomenų bazė – investuotojas gauna atsakymą pats.

Verslo konsultantų įžvalga: savitarnos duomenys svarbesni už RFI atsakymų automatizavimą – jie padeda Vilniui patekti į investuotojo trumpąjį sąrašą dar prieš bet kokį tiesioginį kontaktą.

Rekomendacijos govilnius.lt svetainei

Svetainės analizė atlikta 2026 liepos mėn.

Talent & Workforce (nauja skiltis)	**Aukštas**
RFI užklausos forma (išplėsta, lengviau randama)	**Aukštas**
Real Estate filtravimas pagal rajoną / pastato klasę	**Vidutinis**
Cost & Incentives (mokesčiai, valstybės paskatos)	**Vidutinis**

Sprendimo variantai vidiniam vizitų valdymui

Microsoft Lists

Be papildomų kaštų · savaitės–mėnesiai

GAUNATE

+ Automatiniai statuso laiškai ir NPS rinkimas po vizito
+ Vaidmenimis pagrįsta prieiga ir paieška po duomenis

KO NĖRA / APRIBOJIMAI

– Darbotvarkė sudaroma tik rankiniu būdu
– Kalendorius veikia tik vidiniams „Go Vilnius“ darbuotojams

Naujas DI įrankis (rinkos sprendimas)

12 000–48 000 € · keli mėn.–metai

GAUNATE

+ Visos funkcijos be išimčių – darbotvarkės generavimas, kalendorius, automatika

KO NĖRA / APRIBOJIMAI

– Reikalingas viešasis pirkimas
– Didžiausia kaina iš visų variantų

Atvirojo kodo individualus sprendimas

~1 000 €/metus · 2–3 mėn.

GAUNATE

+ Beveik visas funkcionalumas – koordinavimas, kalendorius, dokumentai, ataskaitos

KO NĖRA / APRIBOJIMAI

– Automatiniai darbotvarkės pasiūlymai reikalauja atskiros DI integracijos
– Darbuotojo darbo laikas (~340 val., t. y. ~8,5 sav. etato) į kainą neįskaičiuotas – tai ~4 860–6 090 € pagal IT darbuotojo įkainį

Claude Apps sprendimas

~2 000 €/metus · 2–3 mėn. (+ plano derinimas)

GAUNATE

+ Greitas struktūrizuotų įrašų kaupimas ir paieška

KO NĖRA / APRIBOJIMAI

– Kalendoriaus integracijai ir automatiniams el. laiškų siuntimams reikėtų papildomos jungties
– Reikalingas išorinis partneris arba vidinis darbuotojas su pakankamai žinių ir patirties sprendimui įgyvendinti

Rekomendacija

Vidinis įrankis

- 3 variantas: individualus sprendimas atvirojo kodo karkasais
- Atliepia funkcinių reikalavimų sąrašą
- 2–3 mėn., ~1 000 €/metus + darbo laikas (~340 val.)
- Reikalingas paskirtas vidinis IT darbuotojas – ne išorinis partneris (geresnė priežiūra, žinių išlaikymas)
- Būtina įvertinti asmens duomenų tvarkymo ir saugojimo reikalavimus, įskaitant duomenų saugojimo terminų nustatymą

Pokalbių robotas

- Pokalbių robotas govilnius.lt svetainei
- Sprendžia kitą problemą – investuotojų savitarną, ne vidinį koordinavimą
- Vidinis diegimas ~40 val.; integracija su paruoštu sprendimu – kelios valandos
- Gali vykti lygiagrečiai su vidinio įrankio kūrimu

Šiandien vs siūlomas procesas

Ta pati informacija – šiandien išskaidyta tarp įrankių, siūlomame sprendime sujungta į vieną nuoseklią eigą.

ŠIANDIEN

Esamos situacijos analizė (2026)

- El. paštas
- Excel
- ClickUp
- Microsoft Teams
- DocLogix
- SharePoint

Rankinis agendos derinimas, kartotinė komunikacija tarp organizacijų, informacija dubliuojama skirtingose sistemose.

SIŪLOMAS PROCESAS

Vienas įrankis, viena eiga

- **Vizito įrašas (įmonė, sektorius, tikslai)**
- **Dalyvių koordinavimas**
- **Darbotvarkė**
- **Dokumentai**
- **Grįžtamasis ryšys**
- **Istorija / RFI duomenų bazė**

Tikėtina nauda

20–30%

Laiko sutaupymas automatizavus pasikartojančias užduotis

22–32 d.d.

Galimas metinis sutaupymas (bazė – 858 val./metus)

~4 860–6 090 €

Vienkartinė kūrimo investicija (~340 darbo val.)

16–24 mėn.

Investicijos atsipirkimo laikas

Skaičiavimai preliminarūs; tikslus valandų įvertis turi būti patvirtintas su IT darbuotoju prieš tvirtinant biudžetą.

Tolimesni žingsniai

1. Paskirti konkretų vidinį IT darbuotoją 3 varianto įgyvendinimui.
2. Patvirtinti darbo valandų įvertį su IT darbuotoju prieš tvirtinant biudžetą.
3. Patikrinti IT ir duomenų apsaugos reikalavimus prieš pradedant kūrimą.
4. Lygiagrečiai susisiekti su svetainės prižiūrėtoju ir IT darbuotoju „Go Vilnius“ dėl pokalbių roboto kainos ir galimybių.
5. Pirmuoju etapu įgyvendinti Talent & Workforce skiltį ir RFI užklausos formą svetainėje.

Ne vienkartinė ataskaita – augantis žinių pagrindas

Šio projekto rezultatai – ne tik dabartinio proceso pagerinimas, bet ir pagrindas, ant kurio „Go Vilnius“ gali plėtoti efektyvesnius ir savarankiškesnius sprendimus 2027 metais ir vėliau.

Greitesnis aptarnavimas

Centralizuota informacija ir automatizuoti žingsniai leidžia komandai reaguoti į konsultantų poreikius greičiau ir atviriau naujiems sprendimams.

Tikslingesnis dėmesys

Vidinis įrankis ir duomenys leidžia sutelkti dėmesį į aukščiausios vertės konsultantus bei investuotojus, o ne vienodai visus vizitus.

Duomenimis paremtas pasiūlymas

Struktūruota informacija apie Vilnių tampa nuolat atnaujinamu pagrindu, o ne vienkartiniu atsakymu į RFI.

Kiekvienas naujas vizitas ar RFI atsakymas papildo tą pačią duomenų bazę – 2027 m. sprendimai kuriami ant jau egzistuojančio pagrindo, ne nuo nulio.

Kurk Lietuvai

GO VILNIUS

Ačiū už dėmesį

Klausimai ir diskusija

