

Universalus dizainas Lietuvoje: prieinamumas viešajame sektoriuje. Kiekybinio tyrimo ataskaita

Siekiant įtraukti žmones su negalia ir senjorus, atliktas tyrimas apie prieinamumą viešajame sektoriuje. Tyrimo metu buvo išsiųstas „Google Forms“ klausimynas 6 tikslinių grupių nariams.

Tyrimo tikslas – išsiaiškinti aplinkos, paslaugų ir informacijos prieinamumo visiems situaciją Lietuvoje, identifikuoti iššūkius bei geriau suprasti su prieinamumu susijusius poreikius.

Tikslinės tyrimo grupės:

Senjorai



Asmenys su regos negalia



Asmenys su intelekto negalia



Asmenys su klausos negalia



Asmenys su psichosocialine negalia



Asmenys su judumo negalia



Respondentams buvo užduodami klausimai apie kiekvieną iš 4 kategorijų:



Viešieji pastatai ir erdvės



Viešoji informacija



Viešosios paslaugos



Viešasis transportas

Asmenys su negalia ir senjorai Lietuvoje susiduria su įvairiomis prieinamumo kliūtimis. Kiekvienai tyrime aptartai kategorijai reikalingi prieinamumo gerinimo sprendimai.

Tyrimo išvados

Viešojo transporto iššūkiai

44% respondentų susiduria su sunkumais naudojantis savo miesto viešuoju transportu. Tarpmiestinis transportas kelia iššūkių 45% respondentų.

Informacijos apie viešąsias paslaugas trūkumas

69% respondentų atsakė, kad trūksta arba iš dalies trūksta informacijos apie jiems priklausančias specifines viešąsias paslaugas.

Informacinės aplinkos iššūkiai

Savivaldybės, sveikatos priežiūros ir socialinių paslaugų įstaigų teikiama informacija kelia iššūkių pusei respondentų, nes nėra pakankamai aiški ir suprantama.

Įtraukimo trūkumas

Tik 14% respondentų atsakė, jog savivalda juos pakankamai įtraukia į sprendimų priėmimą. 31% asmenų su negalia ir senjorų jaučiasi neįtraukiami, o 41% jaučiasi įtraukiami tik iš dalies.