

VIEŠOJO SEKTORIAUS INOVATYVUMO SKATINIMAS:  
"DIGITAL LITHUANIA ACADEMY"  
KONCEPCIJOS SUKŪRIMAS IR ĮVEIKLINIMAS

**SKAITMENINIŲ  
ĮGŪDŽIŲ  
VIEŠAJAME  
SEKTORIUJE  
ESAMOS  
SITUACIJOS  
ANALIZĖ**



MINISTRY OF  
THE ECONOMY  
AND INNOVATION

Kurk  
Lietuvai 

**PARENGĖ**

JUDITA ŠARPIENĖ  
JUSTĖ KRANČIUKAITĖ  
ŽYGIMANTAS KAPOČIUS

2019 LAPKRITIS



# TURINYS

- 3 **IŽANGA**
- 4 **SKAITMENINIAI ĮGŪDŽIAI PAGAL DIGCOMP 2.1**
- 5 **SKAITMENINIAI ĮGŪDŽIAI LIETUVOJE**
- 6 **VIEŠOJO SEKTORIAUS DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJŲ VYSTYMAS - VALSTYBĖS PRIORITETAS STRATEGINIUISE DOKUMENTUOSE**
- 7 **LIETUVOS VIEŠASIS SEKTORIUS ŠIANDIEN**
- 8 **DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJŲ VYSTYMO SVARBA VIEŠAJAME SEKTORIUJE**
- 9 **SKAITMENINIŲ ĮGŪDŽIŲ SVARBA VIEŠAJAME SEKTORIUJE**
- 10 **ATVEJO ANALIZĖ - ŽVILGSNIS Į MINISTERIJĄ**
- 11 **LIETUVOS VIEŠOJO SEKTORIAUS EFEKTYVUMAS**
- 12 **KAIP PAKELTI VIEŠOJO SEKTORIAUS DARBUOTOJŲ SKAITMENINIŲ KOMPETENCIJŲ LYGĮ?**
- 13 **IŠVADOS**
- 14 **VIEŠOJI KONSULTACIJA**
- 15 **INFORMACIJOS ŠALTINIAI**

# IŽANGA

Sparčiai tobulėjant technologijoms, keičiasi ir mūsų darbo specifika – didelė dalis darbo funkcijų šiandien yra atliekamos kitaip, nei prieš kelis dešimtmečius. Europos Komisijos duomenimis, **90% darbų šiandien reikalingi skaitmeniniai įgūdžiai**, o per pastarąjį dešimtmetį skaitmenizacija sukūrė **2 milijonus naujų darbų vien Europos Sąjungoje**. McKinsey tyrimas parodė, kad Prancūzijoje internetas sunaikino apie **500 tūkst. darbų per pastaruosius 15 metų**, tačiau sukūrė **1.2 milijono naujų**.

Tam, kad gebėtume prisitaikyti prie sparčiai besivystančių technologijų, jas panaudoti savo naudai, bei palengvinti kasdienių darbo užduočių atlikimą, mums reikalingi skaitmeniniai įgūdžiai – žinios ir gebėjimai tinkamai jomis naudotis.

Šie gebėjimai sudaro ne tik mokėjimą naudotis Microsoft Office paketu, tačiau ir įgūdžius atlikti užduotis pasitelkiant skaitmenines technologijas bei spręsti su jomis susijusias technines problemas. Taip pat, organizuoti darbus naudojant tokias komunikacines programas kaip „Slack“ ar „Microsoft Teams“, įkelti dokumentus į elektroninę saugyklą (Google Drive ar Cloud) bei gebėti šias užduotis atlikti užtikrinant asmeninių duomenų bei prietaisų saugumą.

Viešojo sektoriaus tikslas – tinkamai panaudoti biudžeto lėšas ir pasiūlyti piliečiams lengvai prieinamas ir aiškias paslaugas. Skaitmeninės technologijos gali prisidėti prie tokių paslaugų sukūrimo ir padėti efektyviau panaudoti biudžetą. Dėl to, **skaitmeninė transformacija (angl. digital transformation)** tampa vis svarbesnė vykdant viešojo sektoriaus veiklą, tačiau nepakankami skaitmeniniai, informacinių komunikacijų technologijų (IKT) ir duomenų apdorojimo įgūdžiai yra viena pagrindinių kliūčių šiai transformacijai vykti.

**„VISUOMENĖS IR EKONOMIKOS KAITOS PROCESUS GALI PASKATINTI TIK PAŽANGOS VERTYBĖMIS GRINDŽIAMAS VALDYMAS“  
- LIETUVA 2030**

# SKAITMENINIAI ĮGŪDŽIAI PAGAL DIGCOMP 2.1



Europietiškoje skaitmeninių kompetencijų sandaroje piliečiams DigComp 2.1 yra išskiriamos penkios skaitmeninės kompetencijos, kurios detalai apibūdina, kas slepiasi po populiaria fraze „skaitmeniniai įgūdžiai“.

## 1. INFORMACIJOS IR DUOMENŲ RAŠTINGUMAS

- 1.1. Naršymas, duomenų, paieška, informacijos ir skaitmeninio turinio filtravimas
- 1.2. Duomenų, skaitmeninio turinio bei informacijos vertinimas
- 1.3. Duomenų, informacijos ir skaitmeninio turinio valdymas

## 2. BENDRAVIMAS IR BENDRADARBIAVIMAS

- 2.1. Bendravimas naudojant skaitmenines technologijas (sąveika)
- 2.2. Dalijimasis naudojant skaitmenines technologijas
- 2.3. Įsitraukimas į pilietiškumą naudojant skaitmenines technologijas
- 2.4. Bendradarbiavimas naudojant skaitmenines technologijas
- 2.5. Tinklo etiketas (netiquette)

## 3. SKAITMENINIO TURINIO KŪRIMAS

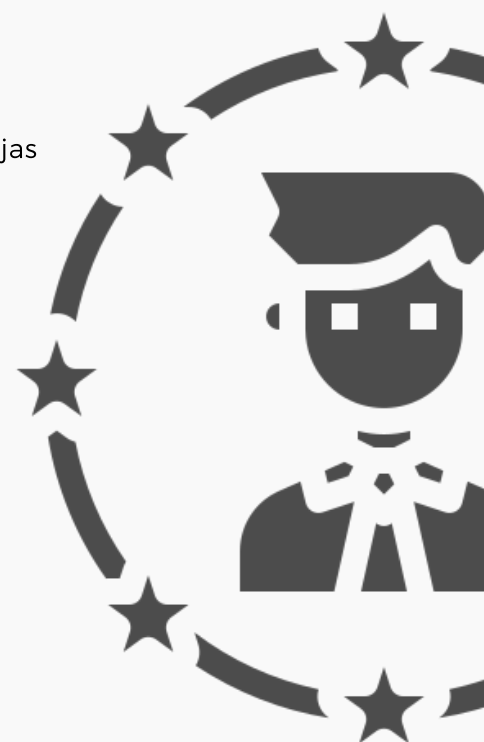
- 3.1. Skaitmeninio turinio kūrimas
- 3.2. Skaitmeninio turinio pertvarkymas ir integravimas
- 3.3. Autorių teisės ir licencijos
- 3.4. Programavimas

## 4. SAUGUMAS

- 4.1. Prietaisų apsauga
- 4.2. Asmens duomenų apsauga ir privatumas
- 4.3. Sveikatos ir gerovės apsauga
- 4.4. Aplinkos sauga

## 5. PROBLEMŲ SPRENDIMAS

- 5.1. Techninių problemų sprendimas
- 5.2. Poreikių nustatymas ir technologiniai sprendimai
- 5.3. Kūrybiškumas naudojant skaitmenines technologijas
- 5.4. Skaitmeninių kompetencijų spragų identifikavimas



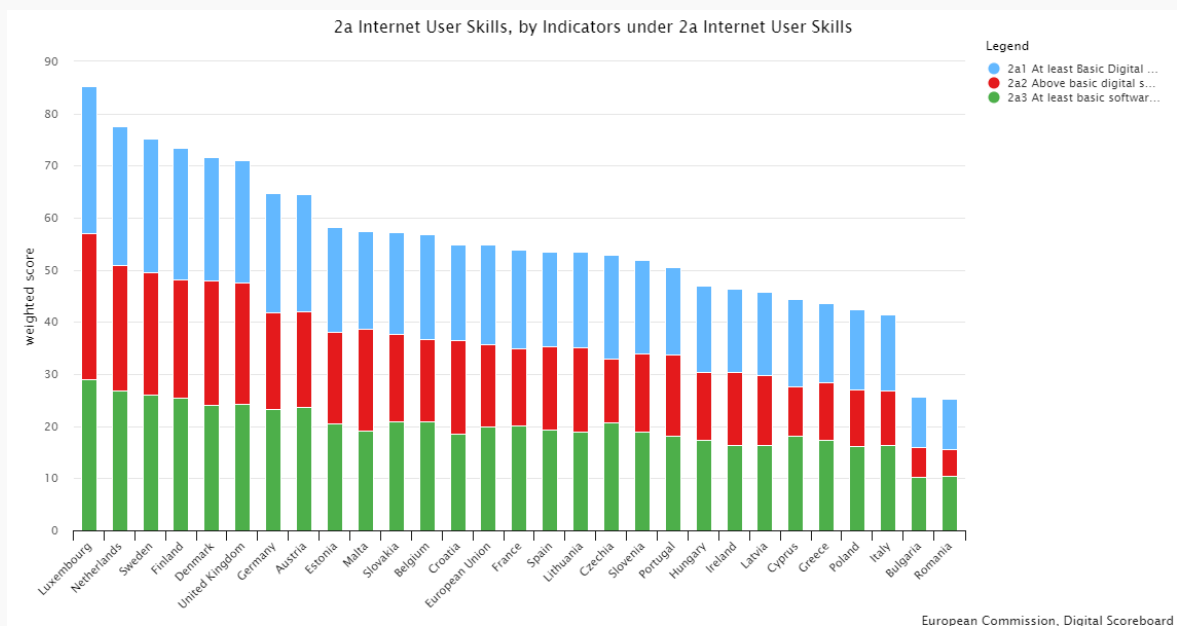
Šios kompetencijos yra skirstomos į **aštuonis gebėjimų lygius**, kurių **pirmasis yra pradinis** ir rodo, jog žmogus turi įgūdį atlikti paprastas kompetencijos reikalaujančias užduotis su kitų pagalba, o **aštuntasis** - jog jis yra **ekspertas**, gali spręsti kompleksines problemas bei siūlyti naujas idėjas tam tikrai sričiai.

\*Skaitmeninis turinys – tai, kas sukurta panaudojant skaitmenines IKT, tai bet kokia informacija, egzistuojanti skaitmeninių duomenų pavidalu. Toks turinys taip pat vadinamas skaitmenine medija ir yra saugomas tiek skaitmeniniu, tiek analoginiu formatu. Skirtingos skaitmeninio turinio formos yra transliuojama, peržiūrima bei kompiuterio failuose laikoma informacija, pavyzdžiui GPS žemėlapiai, orų prognozės, dokumentai, nuotraukos ir pan.

# SKAITMENINIAI ĮGŪDŽIAI LIETUVOJE

Pagal 2019 m. Europos Komisijos skaitmeninės ekonomikos ir visuomenės indeksą (DESI) Lietuva užima 14 vietą iš 28 ES valstybių narių. Lietuva pagerino savo rezultatus žmogiškojo kapitalo ir naudojimosi internetu paslaugomis srityse, tačiau **skaitmeninių įgūdžių lygis vis dar žemesnis už ES vidurkį**. Pagal žmogiškąjį kapitalą Lietuva užima 19-ą vietą ES ir nesiekia ES vidurkio. Nors vis daugiau Lietuvos gyventojų lankosi internete, **baziniai ir aukštesnio lygio skaitmeniniai įgūdžiai vis dar nesiekia ES vidurkio**.

Taip pat, **tik 9 % įmonių rengia darbuotojų mokymus, palyginti su 23 % visoje ES**. Lietuva neturi atskiros skaitmeninių įgūdžių strategijos. Tam, kad įmonės galėtų kurti, priimti ir įgyvendinti skaitmeninimo sprendimus ir taip išnaudoti visą skaitmeninės ekonomikos potencialą, labai svarbu didinti Lietuvos IRT specialistų skaičių, mažinti esminį skaitmeninių įgūdžių trūkumą, mažinti lyčių nelygybę ir didinti pramonės investicijas į IRT sektoriaus darbuotojų įgūdžių tobulinimą.



Interneto naudotojų skaitmeniniai įgūdžiai. DESI, 2019.

Nors Lietuva ir yra viena iš ES šalių, kurioje yra mažiausiai žemo lygio išsilavinimą turinčių suaugusiųjų (2017 m. tik 12 % Lietuvos gyventojų turėjo žemesnį nei vidurinį išsilavinimą, palyginti su ES vidurkiu – 25 %), **tik 55 % gyventojų turi bazinius skaitmeninius įgūdžius (palyginti su 57 % visoje ES)**.

# VIEŠOJO SEKTORIAUS DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJŲ VYSTYMAS - VALSTYBĖS PRIORITETAS STRATEGINIUISE DOKUMENTUOSE

## III PRIORITETAS. Viešojo sektoriaus efektyvumo ir skaidrumo didinimas.

**3.4. Kryptis.** Kompetencijos valstybės valdymo srityje kėlimas.

**3.4.1. Darbas.** Patrauklumo valstybės tarnyboje didinimas, pertvarkant atrankos, ugdymo ir motyvavimo sistemas.



LIETUVOS  
RESPUBLIKOS  
VYRIAUSYBĖ

## Lietuvos Respublikos Vyriausybės Programos Įgyvendinimo Planas

2030  
LIETUVA

Valstybės pažangos  
strategija „Lietuva 2030“

## SUMANUS VALDYMAS. Pokyčių iniciatyva:

Įdiegti visus žmogiškųjų išteklių valdymo aspektus apimantį kompetencijų valdymo modelį, leidžiantį sutelkti reikalingas darbuotojų kompetencijas, kad būtų sėkmingai pasiekti institucijos tikslai ir įgyvendinti veiklos prioritetas.

**Pirmasis Programos tikslas** - mažinti Lietuvos gyventojų skaitmeninę atskirtį ir skatinti juos įgyti daugiau žinių ir įgūdžių, kad jie saugiai, sumaniai ir naudingai naudotųsi IRT. Darbo rinkos dalyviams reikia nuolat kelti IRT kvalifikaciją tam, kad turėtų bazinių ir kitų su IRT susijusių įgūdžių ir žinių, pavyzdžiui, duomenų analizės, projektų valdymo, bendradarbiavimo priemonių internete.

**Ketvirtasis uždavinys** - sudaryti palankesnes mokymo ir mokymosi sąlygas, grįstas šiuolaikinėmis IRT, užtikrinti Lietuvos gyventojams galimybes mokytis skaitmeninėje erdvėje visą gyvenimą.



## Informacinės visuomenės plėtros 2014–2020 metų programa „Lietuvos Respublikos skaitmeninė darbotvarkė“

---

# LIETUVOS VIEŠASIS SEKTORIUS ŠIANDIEN

## DARBUOTOJŲ STATISTIKA

Šiuo metu viešajame sektoriuje dirba trečdalis visų Lietuvos darbuotojų - 371,5 tūkst., iš kurių 53 tūkst. yra valstybės tarnautojai ir statutiniai pareigūnai. Nuo 2016 metų šis skaičius nuosekliai mažėja, o valstybės reguliavimo funkcijos yra optimizuojamos.

2019 m. pradžioje Užimtumo tarnyboje buvo registruota 14,3 tūkst. darbo ieškančių asmenų, kurių paskutinė darbovietė buvo viešojo sektoriaus įstaigos. Užimtumo tarnybos duomenimis, **68 proc. viešajame sektoriuje dirbančių asmenų užima aukštojo išsilavinimo reikalaujančias darbo vietas, o tarp darbo netekusių asmenų tik 28 proc. turi aukštąjį išsilavinimą.** Tai leidžia daryti išvadą, kad pertvarkant viešąjį sektorių pirmiausia yra atleidžiami žemiausią kvalifikaciją turintys darbuotojai.



## VIEŠOJO SEKTORIAUS DARBUOTOJŲ MOKYMŲ TVARKA

Nuo 2019 m. sausio 1 d., įsigaliojus naujam Valstybės tarnybos įstatymo redakcijai, pasikeitė valstybės tarnautojų mokymo ir kvalifikacijos tobulinimo tvarka. Pagrindinė naujovė – nebelieka valstybės tarnautojų privalomojo įvadinio mokymo ir fizinių bei juridinių asmenų, teikiančių mokymo paslaugas valstybės tarnautojams, sąrašų. Nuo šiol pagal neformalaus mokymo programas valstybės tarnautojus galės mokyti visi, tiek Lietuvos, tiek ir užsienio mokymo rinkos dalyviai, kuriems teisės aktais nekeliama jokie patirties ir/ar išsilavinimo reikalavimai (šiuos reikalavimus savo nuožiūra pagal poreikį nustatys mokymo paslaugų pirkėjai).

Vyriausybės nutarimu taip pat patvirtintas Valstybės tarnautojų kvalifikacijos tobulinimo tvarkos aprašas, kuriuo įtvirtintos naujos valstybės tarnautojų kvalifikacijos tobulinimo formos: savišvieta, mokymasis veikloje, mokymasis iš kitų asmenų ir neformalusis švietimas, taip pat kontaktinis bei nuotolinis mokymo būdai.

## DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJŲ VYSTYMO SVARBA VIEŠAJAME SEKTORIUJE



**„SKAITMENINĖ TRANSFORMACIJA NEGALI VYKTI BE DARBUOTOJŲ TRANSFORMACIJOS“  
- REBEKAH EDEN**

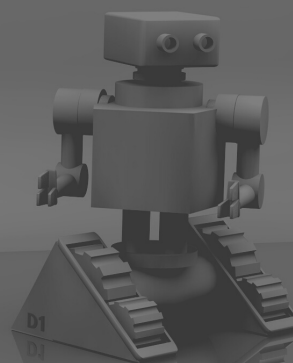
Skaitmeninės transformacijos tendencijos ir virsmai kuria nenutrūkstamų pokyčių grandinę. Yra didelė tikimybė, jog šiandien į pirmą klasę einantys mokiniai dirbs darbus, kurių dar nėra – juk vos prieš dešimtmetį kokie darbai kaip SEO specialistas, drono operatorius, programėlių kūrėjas ar žaidybinimo konsultantas neegzistavo. Akivaizdu, jog technologijos turi potencialą pakeisti profesijas, kurių darbo specifika yra standartizuota ir organizuojama nuspėjamu būdu. Tačiau Europos Komisija pabrėžia, jog **ateityje itin išaugs tų profesijų poreikis, kurios derins skaitmeninius įgūdžius su nekognityvinėmis, emocinėmis kompetencijomis, ir pasiruošimu dirbi kaitos bei neapibrėžtumo sąlygomis**. McKinsey atliktų prognozių duomenimis, labiausiai reikiamų kompetencijų kokteilį sudaro **lyderystė, komunikaciją, derėjimasis, tiek baziniai, tiek aukšto lygio skaitmeniniai įgūdžiai, kritinis mąstymas, technologijų dizainas ir projektų valdymas**.

Visos šios tendencijos atsispindi ir viešojo sektoriaus transformacijose. EBPO išskiria tris viešojo sektoriaus virsmo stadijas – **nuo analoginio valdymo, per e-valdymą, į skaitmeninį valdymą**. Gera šios evoliucijos metafora galėtų būti spausdinimo mašinėlė, kurią ilgainiui pakeitė spausdintuvas, na o ir šiam šiandien poreikis vis mažta, nes popierius pamažu tampa ano tūkstantmečio reliktu, nes sutartis ir dokumentus galime pasirašyti piršto prilietimu. Tad skaitmeninis valdymas atliepia anksčiau minėtų kompetencijų kokteilį ir pagal EBPO metodologiją yra klasifikuojamas į 6 indikatorius – **orientaciją į pilietį, grindimą duomenimis, valdymą platformos principu, proaktyvumą, skaitmeninę struktūrą ir atvirą struktūrą**. Būtent šios 6 naujosios vertybės įkūnija naujajį viešojo sektoriaus darbuotojo profilį.



# SKAITMENINIŲ ĮGŪDŽIŲ SVARBA VIEŠAJAME SEKTORIUJE

„SKAITMENINĖ TRANSFORMACIJA META IŠŠŪKĮ MŪSŲ  
TAUTOMS. ESMINIS GEROVĖS VALSTYBĖS PROGRESO  
VEIKSNYS YRA SKAITMENINIŲ ĮGŪDŽIŲ FORMAVIMAS  
MŪSŲ VISUOMENĖSE“  
- PREZIDENTAS GITANAS NAUSĖDA



Informacinių sistemų infrastruktūra yra būtina progresui, tačiau vien jos nepakanka kurti tinkamoms skaitmeninėms paslaugoms. Tam reikia tinkamas kompetencijas turinčių žmonių.

**Cloud Industry Forum (CIF)** Jungtinėje Karalystėje atlikto tyrimo duomenimis **40% viešojo sektoriaus įstaigų neturi pakankamai gerų įgūdžių prisitaikyti prie skaitmeninės transformacijos**, o 41% įstaigų susiduria su **įgūdžių trūkumu organizacijos viduje** kai bando naudotis debesijos sprendimais (angl. **cloud solutions**). Tyrėjai taip pat pastebi, kad viešojo sektoriaus organizacijos labiausiai nukenčia bei daugiausia lėšų iššvaisto pirkdamos paslaugas iš išorinių tiekėjų. Taip dažniausiai vyksta dėl nepakankamų įgūdžių organizacijos viduje arba netinkamo tarpusavio supratimo tarp viešojo sektoriaus užsakovų ir privataus sektoriaus IT paslaugų tiekėjų.

Skaitmeninių įgūdžių trūkumas skirtingai paveikia viešąjį ir privatųjį sektorius – **dvigubai daugiau viešojo nei privataus sektoriaus organizacijų praneša apie nepasitenkinimą keliantį skaitmeninių įgūdžių trūkumą organizacijos viduje (24% VS palyginti su 12% PS)**.

Tyrimo autoriai siūlo du būdus skaitmeninių įgūdžių trūkumo problemai spręsti: stengtis pagerinti vidinius skaitmeninius įgūdžius investuojant į darbuotojų mokymus ir tinkamą projektų valdymą prisitaikant prie pagrindinių skaitmeninės transformacijos technologijų, arba samdyti išorinius informacinių technologijų specialistus. Tačiau, kaip minėta anksčiau, šis pasirinkimas taip pat reikalauja aukštesnių skaitmeninių įgūdžių viešojo sektoriaus viduje, kad būtų užtikrintas rezultatyvus problemų sprendimas.

# ATVEJO ANALIZĖ - ŽVILGSNIS Į MINISTERIJĄ

VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS DARBUOTOJŲ SKAITMENINIŲ ĮGŪDŽIŲ ANALIZĖ



VIDAUS REIKALŲ  
MINISTERIJA

**ATSIŽVELGIANT Į PAREIGYBIŲ APRAŠYMUOSE NURODYTAS FUNKCIJAS  
IR SPECIALIUOSIUS REIKALAVIMUS IDENTIFIKUOTOS UGDOMOS  
DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJOS.**



**180**

## **PAREIGYBIŲ**

Atlikta daugiau nei 4000 kompetencijų analizė, kurios suskirstytos pagal DigComp 2.1 metodologiją.



**27%**

## **INFORMACIJOS IR DUOMENŲ RAŠTINGUMAS**

Daugiau nei trečdalis VRM darbuotojų kompetencijų atitinka duomenų, informacijos ir skaitmeninio turinio valdymo, filtravimo ir vertinimo specifiką.



**34%**

## **BENDRAVIMAS IR BENDRADARBIAVIMAS**

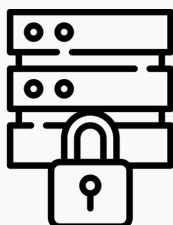
Bendradarbiavimas naudojant skaitmenines technologijas atitinka beveik pusę VRM darbuotojų kompetencijų.



**7%**

## **SKAITMENINIO TURINIO KŪRIMAS**

Vos 8% VRM darbuotojų kompetencijų atitinka skaitmeninio turinio kūrimo specifiką.



**4%**

## **SAUGUMAS**

Tik 4% VRM darbuotojų kompetencijų tiesiogiai akcentuoja asmens duomenų apsaugą ir privatumą, bei prietaisų apsaugos specifiką.

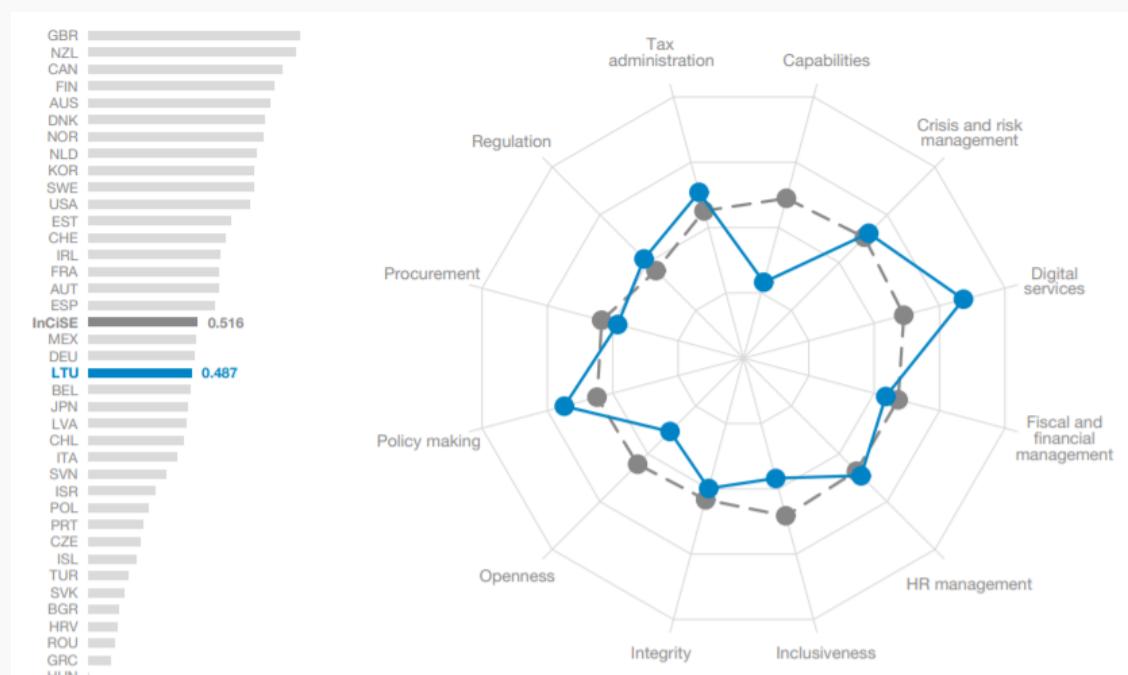


**28%**

## **PROBLEMŲ SPRENDIMAS**

Trečdalis VRM darbuotojų kompetencijų atitinka techninių problemų sprendimo, poreikių nustatymo ir kūrybiškumo naudojant skaitmenines technologijas specifiką.

# LIETUVOS VIEŠOJO SEKTORIAUS EFEKTYVUMAS



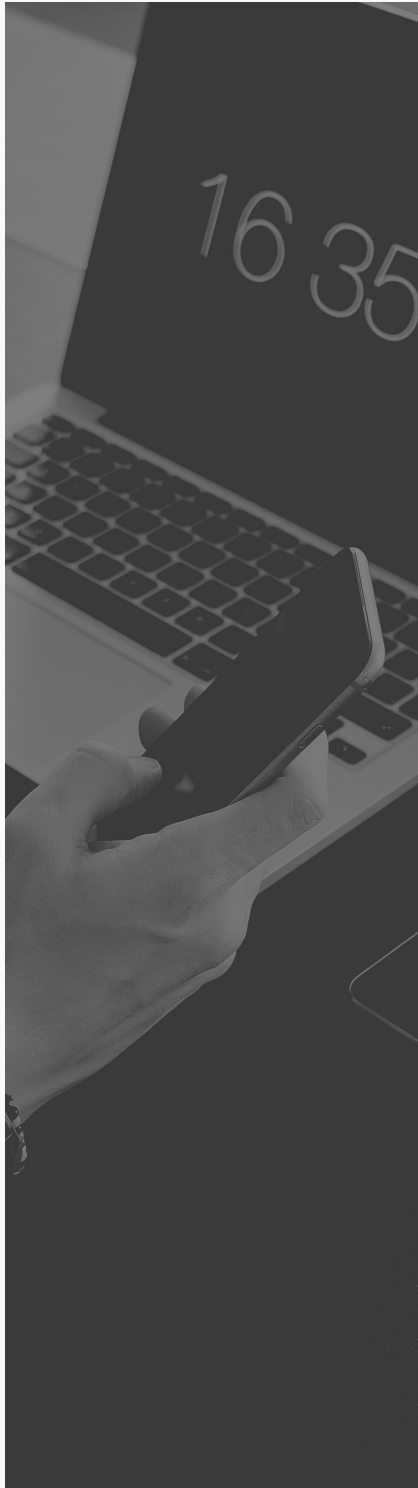
InCiSE - International Civil Service Effectiveness Index, 2019.

Pagal Tarptautinį valstybės tarnybos efektyvumo indeksą (InCiSE) Lietuva bendrame efektyvumo vertinime užima 20 vietą iš 38 (36 EBPO narės + 2). Lietuvos indeksas yra 0,49 (vidurkis 0,52), kai kaimyninė Estija užima 12 vietą bendrame vertinime ir jos indeksas siekia 0,67. Tyrimo vertinimu, pirmąsias indekso vietas užėmė Jungtinės Karalystės, Naujosios Zelandijos, Kanados, Suomijos ir Australijos valstybių tarnybos.

Oksfordo universitetas ir Jungtinės Karalystės „Blavatnik“ Vyriausybės institutas ėmėsi nelengvos užduoties: palyginti valstybių tarnybų veiklos efektyvumą 38 šalyse. Valstybės tarnybų efektyvumas buvo vertinamas remiantis dvylika pjūvių: vertinti gebėjimai plačiaja prasme, taip pat politikos formavimo, finansų valdymo, rinkos reguliavimo, krizių ir rizikos valdymo, viešųjų pirkimo organizavimo, žmoniškųjų išteklių valdymo, mokesčių administravimo, paslaugų skaitmenizavimo, visuomenės įtraukimo į valstybės valdymą, veiklos vientisumo, ir atvirumo visuomenei gebėjimai. Kiekvienas iš šių 12 pjūvių dar buvo detalizuojamas pagal tam tikrus aspektus, pvz., žmoniškųjų išteklių valdymo gebėjimai buvo vertinami atsižvelgiant į tai, kokia yra priėmimo į valstybės tarnybą tvarka, kokios naudojamos formaliosios darbuotojo veiklos vertinimo metodikos, kaip atlygis siejamas su produktyvumu ir pan.

Prasčiausiai Lietuvos valstybės tarnybos veikla buvo įvertinta tarnybos darbuotojų gebėjimų srityje. Šią sritį nusako keturios temos: baziniai įgūdžiai (pvz., problemų sprendimas, skaičiavimo ir raštingumo įgūdžiai), jų panaudojimas darbinėms problemoms spręsti, organizaciniai įgūdžiai ir mokymasis bei tobulėjimas. Vertinant „gebėjimų“ pjūvį, buvo naudojama EBPO tarptautinė suaugusiųjų kompetencijos vertinimo programa (PIAAC). Vidutinis „InCiSE“ rodiklio balas buvo 0.61, Lietuva surinko tik 0.26 balo ir liko 36-oje vietoje, aplenkusi tik Turkiją ir Graikiją. Tarp Vidurio ir Rytų Europos šalių Lietuva buvo paskutinė.

## KAIP PAKELTI VIEŠOJO SEKTORIAUS DARBUOTOJŲ SKAITMENINIŲ KOMPETENCIJŲ LYGĮ?



Trilijonas dolerių - tokią pasaulinę viešojo sektoriaus skaitmenizacijos kainą nurodo McKinsey Digital analitikai. Visgi viešajam sektoriui tebėra sunku konkuruoti su privačiu sektoriumi taikant IKT sprendimus savo kasdieninėje veikloje. Biudžeto apribojimai ir griežta, aiškiai apibrėžta žmogiškųjų išteklių valdymo politika viešajame sektoriuje riboja IKT talentų pritraukimą.

**Specialistų trūkumas darbo rinkoje, mažas valstybinių įstaigų biudžetas bei nekonkurencingi atlyginimai nepritraukia IT specialistų į viešąjį sektorių. Kita vertus, rinkoje atsirandančios technologinės inovacijos viešajame sektoriuje įsisavinamos lėtai dėl nepakankamo darbuotojų skaitmeninių įgūdžių lygio.**

Skaitmeninių įgūdžių vystymas yra pamatinis viešojo sektoriaus skaitmeninės transformacijos aspektas. Dėl žemo tarnautojų skaitmeninių kompetencijų lygio viešojo sektoriaus įstaigos yra priklausomos nuo išorinių specialistų ar kompanijų teikiamų paslaugų. Tokiu atveju ne tik nekuriama terpė, kurioje viešojo sektoriaus skaitmeninės kompetencijos būtų vystomos atsižvelgiant į rinkos tendencijas, bet ir auga skaitmeninės transformacijos kaštai.

Darnesnius sprendimus gali pasiūlyti besiformuojančios inovacijų ekosistemos kaip GovTech, kuriose startuoliai bendradarbiauja su viešuoju sektoriumi kurdami viešąsias paslaugas ar optimizuodami institucijų veiklą. Rinkoje atsiranda low code platformų (jų vartotojams nereikalingos programavimo žinios), kurių pagalba naudotojai gali patys mokytis kurti skaitmeninį turinį, padedantį sekti, apdoroti ir analizuoti darbe aktualius procesus.

# IŠVADOS

- Šiuo metu viešasis sektorius tiek žmogiškuosius, tiek finansinius resursus orientuoja ne į vidinių įstaigos kompetencijų ugdymą, o į naudojimąsi išorinių tiekėjų teikiamomis paslaugomis (angl. outsourcing), tačiau norint užtikrinti viešųjų IT paslaugų kokybę, reikalingos aukštos viešojo sektoriaus darbuotojų kompetencijos.
- Tam, kad užtikrintume efektyvų viešojo sektoriaus įstaigų darbą, reikia skirti daugiau dėmesio žmogiškųjų išteklių valdymui ir kompetencijų ugdymui.
- VRM atvejis rodo, jog pagal pareigybės aprašymuose nurodytas darbo funkcijas, be kitų svarbių įgūdžių, ministerijos darbuotojams reikalingos visos penkios DigComp 2.1 nurodytos skaitmeninės kompetencijos, pirmiausia **BENDRAVIMAS IR BENDRADARBIAVIMAS, PROBLEMŲ SPRENDIMAS, DUOMENŲ RAŠTINGUMAS BEI SAUGUMAS IR SKAITMENINIO TURINIO KŪRIMAS.**
- Valstybės Tarnautojų bei ministerijoje pagal darbo sutartis dirbančių darbuotojų kompetencijos turi būti ugdomos atsižvelgiant į jų darbo specifiką, jų poreikį ir turimų įgūdžių lygį.



# VIEŠOJI KONSULTACIJA

## APKLAUSA

Lietuvos Respublikos ministerijų darbuotojų apklausa apie jų skaitmeninių įgūdžių lygį, norimus tobulinti įgūdžius bei patogiausią mokymosi formatą.

## INTERVIU CIKLAS

su Lietuvos Respublikos ministerijų personalo skyrių atstovais siekiant suprasti, koku principu viešojo sektoriaus institucijose yra organizuojami mokymai ir kas informuoja jų turinį.

## DISKUSIJA

su viešojo, privataus ir akademinio sektoriaus ekspertais padės paruošti „Digital Lithuania Academy“ veikimo koncepciją.

### KONSULTACIJOS TRUKMĖ

Apklausa vykdoma iki 2019 m. lapkričio 22 d.  
Interviu ciklas vykdomas iki 2020 m. sausio 31 d.  
Konsultacijos rezultatai bus publikuojami <http://epilietis.lrv.lt/>  
puslapyje ne vėliau nei 2020 m. kovo 6 d.



**Europos Komisija "The future of work? Work of the future!" (2019)**

[https://ec.europa.eu/epsc/sites/epsc/files/ai-report\\_online-version.pdf](https://ec.europa.eu/epsc/sites/epsc/files/ai-report_online-version.pdf)

**McKinsey "Skill shift: Automation and the future of the workforce" (2017)**

<https://www.mckinsey.com/featured-insights/future-of-work/skill-shift-automation-and-the-future-of-the-workforce>

**Užimtumo tarnyba „Viešojo sektoriaus tendencijos“ (2019)**

<https://uzt.lt/wp-content/uploads/2019/05/Viešojo-sektoriaus-tendencijų-apžvalga-2019-04-2.pdf>

**Valstybės Tarnybos Departamentas (2019)**

<https://vtd.lrv.lt/lt/naujienos/keiciasi-valstybes-tarnautoju-mokymo-tvarka>

**DESI (Skaitmeninės ekonomikos ir visuomenės indeksas) šalies ataskaita - Lietuva (2019)**

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/scoreboard/lithuania>

**„DigComp 2.1 Europietiška skaitmeninių įgūdžių sandara piliečiams" (2017)**

<https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/eur-scientific-and-technical-research-reports/digcomp-21-digital-competence-framework-citizens-eight-proficiency-levels-and-examples-use>

**Verslo Žinios, Agnė Kriščiukaitytė „Ar efektyviai dirba valstybės aparatas?“ (2019)**

<https://www.vz.lt/verslo-sprendimai/2019/07/24/ar-efektyviai-dirba-valstybes-aparatas>

**Cloud Industry Forum "CIF launches Special Interest Group focusing on G-Cloud and public sector cloud procurement" (2019)**

<https://www.cloudindustryforum.org/content/cif-launches-special-interest-group-focusing-g-cloud-and-public-sector-cloud-procurement>

**The International Civil Service Effectiveness (InCiSE) Index 2019**

<https://www.bsg.ox.ac.uk/about/partnerships/international-civil-service-effectiveness-index-2019>

**DIGITAL  
LITHUANIA  
ACADEMY**

Jei turite  
klausimų ar  
pastebėjimų -  
susisiekiame el.  
paštu!

JUDITA.SARPIENE@KURKLT.LT  
JUSTE.KRANCIUKAITE@KURKLT.LT  
ZYGIMANTAS.KAPOCIUS@KURKLT.LT