

## INFORMACIJOS PASIŪLA

Respondentai išskyrė, kad informacija lengvai suprantama kalba galėtų būti teikiama šiose srityse: **atsakant į užklausas**, konsultuojant, teikiant instrukcijas, kaip teisingai užpildyti dokumentus, formas, naudotis elektroninėmis duomenų bazėmis ir pan.; **teikiant informaciją apie instituciją** (kvietimus, bendrąsias naujienas, pvz., apie paslaugas, renginius); paaiškinant **paciento kelią** ir procedūras medicinos įstaigoje; įkalinimo įstaigose; savivaldybėms **teikiant informaciją apie socialines paslaugas**; vykstant rinkimams; transporto sektoriuje; švietimo sferoje.

## PRAKTINIS ĮGYVENDINIMAS

Jeigu tam tikrų tekstų pritaikymas lengvai suprantama kalba Lietuvos viešajame sektoriuje taptų privalomas, respondentai tikėtusi iš atsakingos institucijos: **aiškiai numatytos tekstų rengimo tvarkos; techninės pagalbos; metodinės pagalbos.**

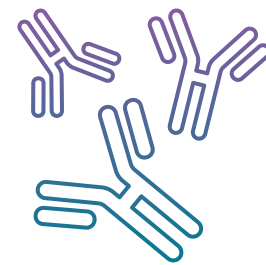
**36%**

buvo girdėję apie lengvai suprantamą kalbą prieš pildydami apklausą.

# LENGVAI SUPRANTAMOS KALBOS PASIŪLA IR PAKLAUSA LIETUVOS VIEŠAJAME SEKTORIUJE

## VIEŠOJO SEKTORIAUS INSTITUCIJŲ APKLAUSA: APIBENDRINIMAS

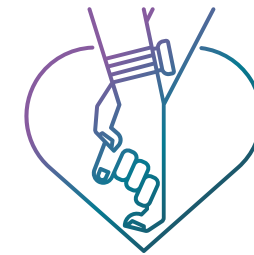
Apklaustos institucijos iš tokių sferų: socialinės apsaugos, sveikatos ir sveikatos apsaugos, švietimo, teisingumo, aplinkosaugos, finansų. Respondentų klausta, kokią informaciją prašo pateikti tikslinės grupės atstovai. Išskirtos tokios temos:



Sveikata



Teisingumo paslaugos, įstatymai ir teismo nuosprendžiai



Socialinės paslaugos



Naujienos ir kultūros sektoriaus informacija



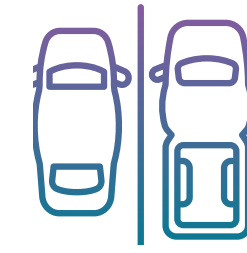
Būstas ir gyvenamosios aplinkos priežiūra



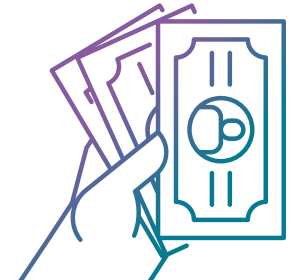
Saugumas ir viešosios tvarkos palaikymas



Švietimas ir mokymasis



Susisiekimas ir infrastruktūra



Finansinis raštingumas

### Atsakymus pateikė šių institucijų ir sferų atstovai:

- 46% – institucijos prie LR ministerijų
- 21% – ministerijos ir jų departamentai
- 19% – kita\*
- 11% – savivaldybės
- 3% – institucijos prie LR Vyriausybės
- 0% – LR Vyriausybė
- 0% – seniūnijos

\* Pavyzdžiui, šį variantą pasirinko medicinos įstaigų, aukštųjų mokyklų, policijos, LR Prezidentūros, Teismų sistemos institucijų, Lietuvos oro uostų, Seimo kanceliarijos atstovai

**79%**

respondentų nurodė, kad lengvai suprantama kalba būtų aktuali jų atstovaujamai institucijai.

Iš viso apklausą užpildė 142 viešojo sektoriaus darbuotojai.

Projekto vadovės:  
[gabriele.baltrusyte@kurklt.lt](mailto:gabriele.baltrusyte@kurklt.lt)  
[agne.zuperkaite@kurklt.lt](mailto:agne.zuperkaite@kurklt.lt)

Daugiau informacijos apie projektą: [www.kurklt.lt](http://www.kurklt.lt)

Kurk  
Lietuvai



Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija