

INFORMACIJOS POREIKIS

56% atsakė, kad ieškant informacijos, ją rasti pavyksta, tačiau tai atima daug laiko. 32% greitai ir lengvai randa reikiamą informaciją. 16% retai pavyksta rasti reikalingą informaciją: reikia prašyti pagalbos arba susisiekti su institucija. 3% beveik niekada nepavyksta rasti reikalingos informacijos.

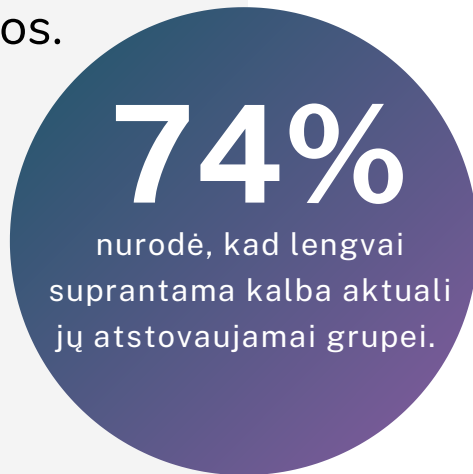
PAGRINDINĖS KLIŪTYS

Daug teksto ir **specializuotų terminų**, kanceliarinė kalba; reikia paspausti **kelias nuorodas**, kol prieinama prie informacijos.

74% atsakiusių nurodė, kad neradę informacijos **skambina** arba **el. paštu** susisiečia su atitinkamos institucijos darbuotojais.

87% atsakiusių ieško informacijos **sveikatos tema**, kita populiariausia – kultūros sektoriaus informacija (pavyzdžiui, parodos ir renginiai)

Apklausą užpildė 31 tikslinės grupės atstovas.



LENGVAI SUPRANTAMOS KALBOS PASIŪLA IR PAKLAUSA LIETUVOS VIEŠAJAME SEKTORIUJE

TIKSLINĖS GRUPĖS ATSTOVŲ APKLAUSA: APIBENDRINIMAS

Tikslinės grupės atstovai informacijos dažniausiai ieško **Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos** interneto puslapyje. Didžioji dalis respondentų informacijos apie mokesčius, galimas išmokas taip pat ieško **SODROS, VMI, NDNT, savivaldybių socialinės paramos skyrių** interneto puslapiuose.

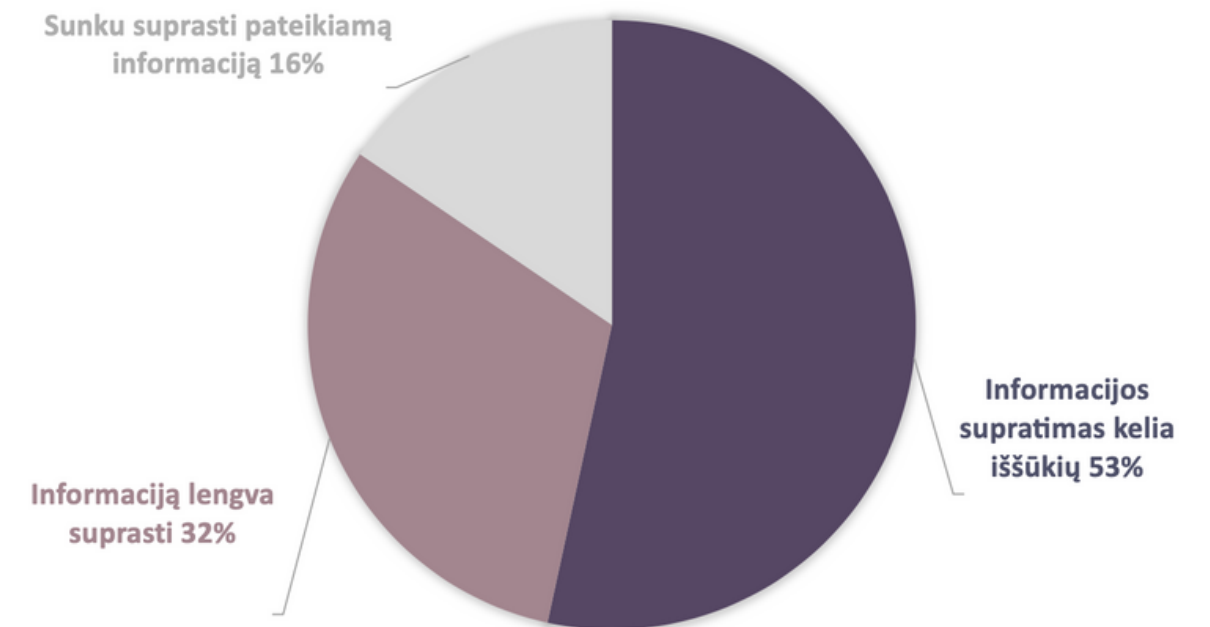
Respondentai neretai paiešką pradeda pagal reikiamą temą „Google“ paieškos sistemoje įveddami raktažodžius.

Kiti paminėti informacijos šaltiniai:

svietimonaujienos.lt, Lietuvos neįgalios organizacijų forumas, „Caritas“, Lietuvos Raudonasis Kryžius, info.lt, rajono spauda, judu.lt, Lietuvos paštas, muziejų ir teatrų puslapiai.

81% būtų patogiau, jeigu tekstai lengvai suprantama kalba būtų talpinami internete; 65% – lankstinukuose.

Kaip vertinate informacijos suprantamumą viešo sektoriaus puslapiuose, kuriuose teko lankytis?



Projekto vadovės: gabriele.baltrusyte@kurkl.lt
agne.zuperkaite@kurkl.lt

Daugiau informacijos apie projektą: www.kurkl.lt

Kurk Lietuvai

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija