

**2014-2020 m. ES fondų investicijų veiksmų programos  
10 prioritetas „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus  
viešasis valdymas“**

# **PRIEMONĖ**

**„Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės  
gerinimas savivaldybėse“**

**Nr. 10.1.3-ESFA-R-920**





**Tikslas**

**1**



## Priemonės tikslas

Padidinti visuomenės pasitenkinimą savivaldybių viešojo valdymo institucijų teikiamomis paslaugomis ir asmenų aptarnavimu, savivaldybėse įgyvendinant paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones

“

A close-up photograph of financial items on a document. In the center, there is a tall stack of silver coins. To the left, there is a smaller stack of gold coins. Several blue pens are scattered around the coins. The background shows a document with some text, including the words 'due to the' and 'which is'.

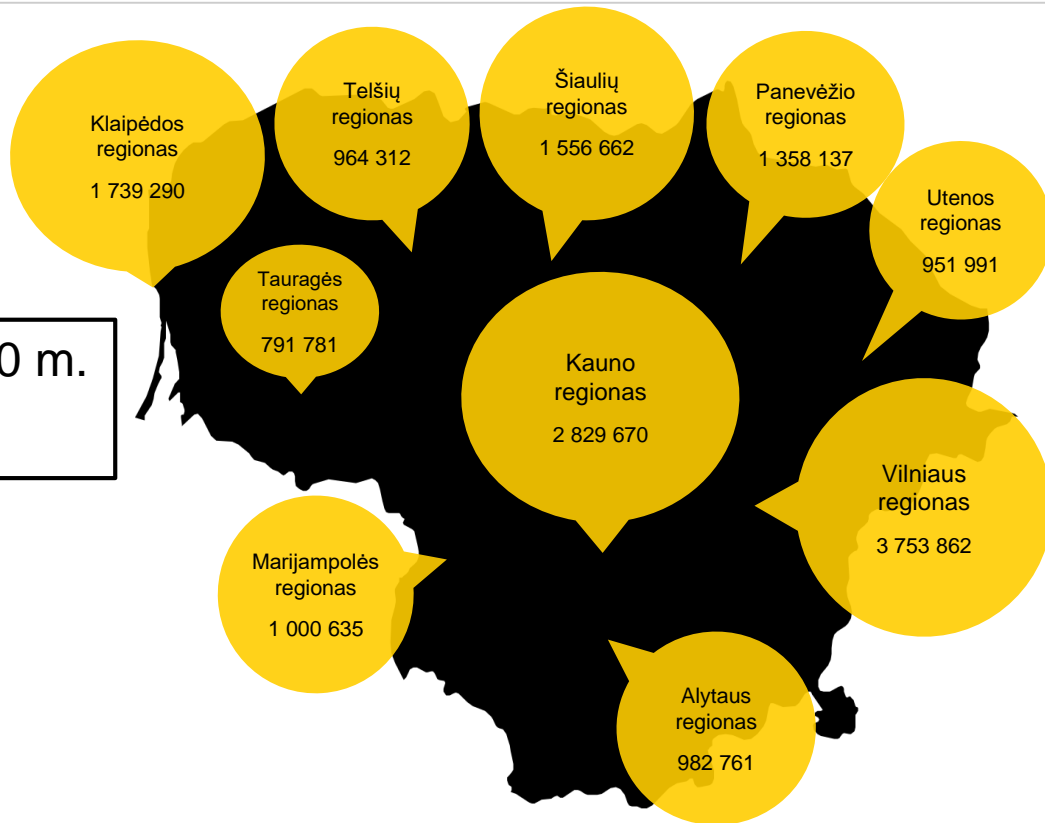
## Regioninis finansavimas

2



## ESF finansavimo lėšos regionams, Eur

Iš viso regionams per 2016 – 2020 m.  
**15 929 101 Eur**





## Finansavimo sąlygos

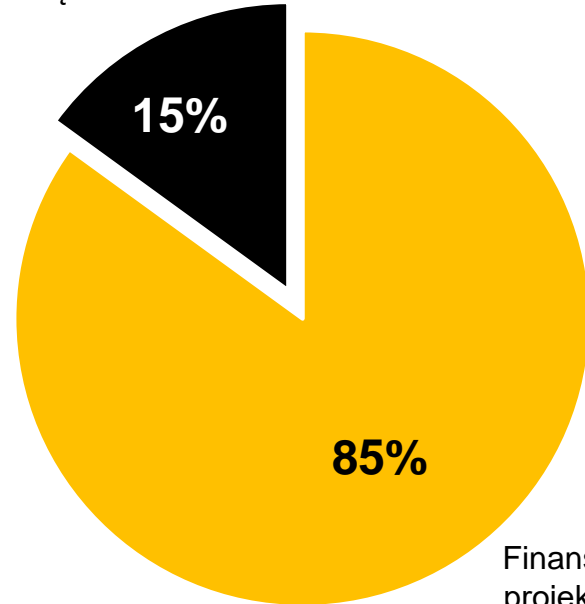
Finansavimo forma

**negražinamoji subsidija**

Projekto trukmė

**ne ilgiau nei 36 mėnesiai**

Pareiškėjo ir (arba)  
partnerio minimali nuosavų  
lėšų dalis



Finansuojamoji  
projekto išlaidų  
dalis





**Projekte dalyvaujantys subjektai**

**3**



## Priemonės įgyvendinimą administruoja



LR vidaus reikalų ministerija



Europos socialinio fondo  
agentūra





## Galimi pareiškėjai



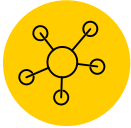
Savivaldybių administracijos



Biudžetinės įstaigos, kurių  
savininkė - savivaldybė



Viešosios įstaigos, kurių savininkė  
ar dalininkė – savivaldybė



## Galimi partneriai



Savivaldybių administracijos



Nevyriausybės organizacijos



Savivaldybių įmonės, kurioms suteikti  
įgaliojimai teikti administracines paslaugas



Biudžetinės įstaigos, kurių savininkė -  
savivaldybė



Viešosios įstaigos, kurių savininkė ar  
dalininkė - savivaldybė

A photograph of a modern building's exterior. A staircase with a metal mesh railing leads up from the foreground. The building's facade is composed of light-colored concrete panels. To the right, a dark glass door is visible. A bright yellow rectangular box is overlaid on the lower part of the image, containing text. Below the box is a yellow circle with the number 4 inside. The scene is lit with warm, golden light, suggesting late afternoon or early morning.

**Projektų veiklos ir jų išlaidos**

**4**



## Remiamos veiklos



Pasiūlymų dėl savivaldybės reguliuojamų paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo teisinio reglamentavimo tobulinimo rengimas



Veiklos procesų kūrimas, tobulinimas, diegimas



Piliečių chartijų, kokybės standartų rengimas, kūrimas, tobulinimas



Darbuotojų kompetencijų stiprinimas



Tyrimų, skirtų įvertinti aptarnavimo kokybę, vykdymas



## Nefinansuojamos veiklos



El. paslaugų automatizavimui  
reikalingų IT sprendimų kūrimas



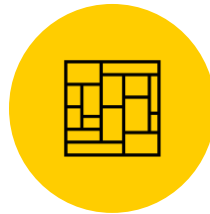
El. paslaugų kokybei vertinti  
skirtų IT sprendimų kūrimas



El. paslaugų kokybės tyrimų  
vykdymas



Pasiūlymų dėl paslaugų teikimo  
teisinio reglamentavimo tobulinimo  
rengimas



Teritorijų planavimo  
dokumentų rengimas



Darnaus judumo mieste  
planų rengimas



## Tinkamos finansuoti išlaidos



Statyba, rekonstravimas,  
remontas ir kiti darbai



Įranga, įrengimai ir kitas  
turtas



Projekto vykdymas



Informavimas apie projektą



Netiesioginės išlaidos





**Projektams taikomi reikalavimai**

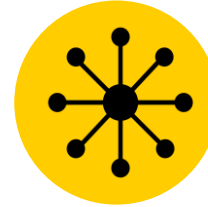
**5**



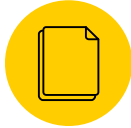
## Finansuojami projektai



Finansuojamo projekto nauda ir rezultatai turi atitekti ne mažiau kaip pusei regione esančių savivaldybių



Gerinama bent 1 savivaldybės administracijos ir visų viešojo valdymo institucijų paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybė



## Specialieji projektų atrankos kriterijai



Viešojo valdymo tobulinimo  
programos nuostatos



Regiono plano plėtros  
nuostatos



Strateginio veiklos plano  
nuostatos



## Finansuojamų projektų įgyvendinimas: stebėsenos rodikliai

### Produktų rodikliai:



Institucijos  
2 vnt.



Darbuotojai  
15 vnt.



Piliečių chartijos  
1 vnt.

### Rezultatų rodikliai:



Institucijų skaičius  
2 vnt.



Pasitenkinimo indeksas  
2 vnt.

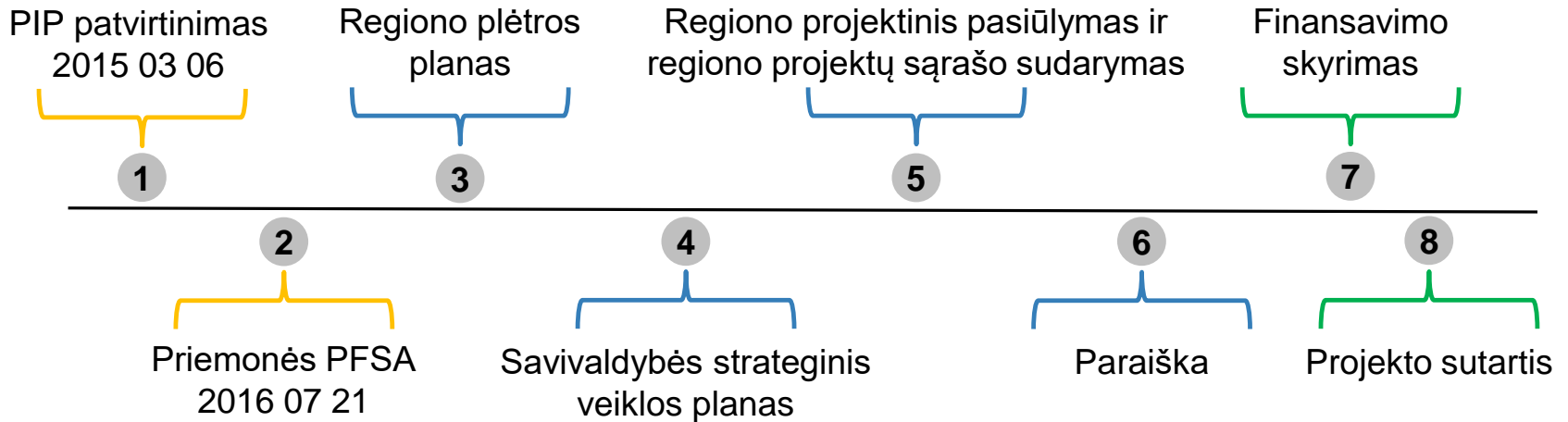


**Projekto etapai**

**6**



# Projekto etapai







# Ačiū!

## *Klausimai?*

Kontaktai:

- Ugnė Kerdokaitė – JPP „Kurk Lietuvai“ projektų vadovė
- [ugne.kerdokaite@kurkl.lt](mailto:ugne.kerdokaite@kurkl.lt)
  
- Karolis Navickas – JPP „Kurk Lietuvai“ projektų vadovas
- [karolis.navickas@kurkl.lt](mailto:karolis.navickas@kurkl.lt)