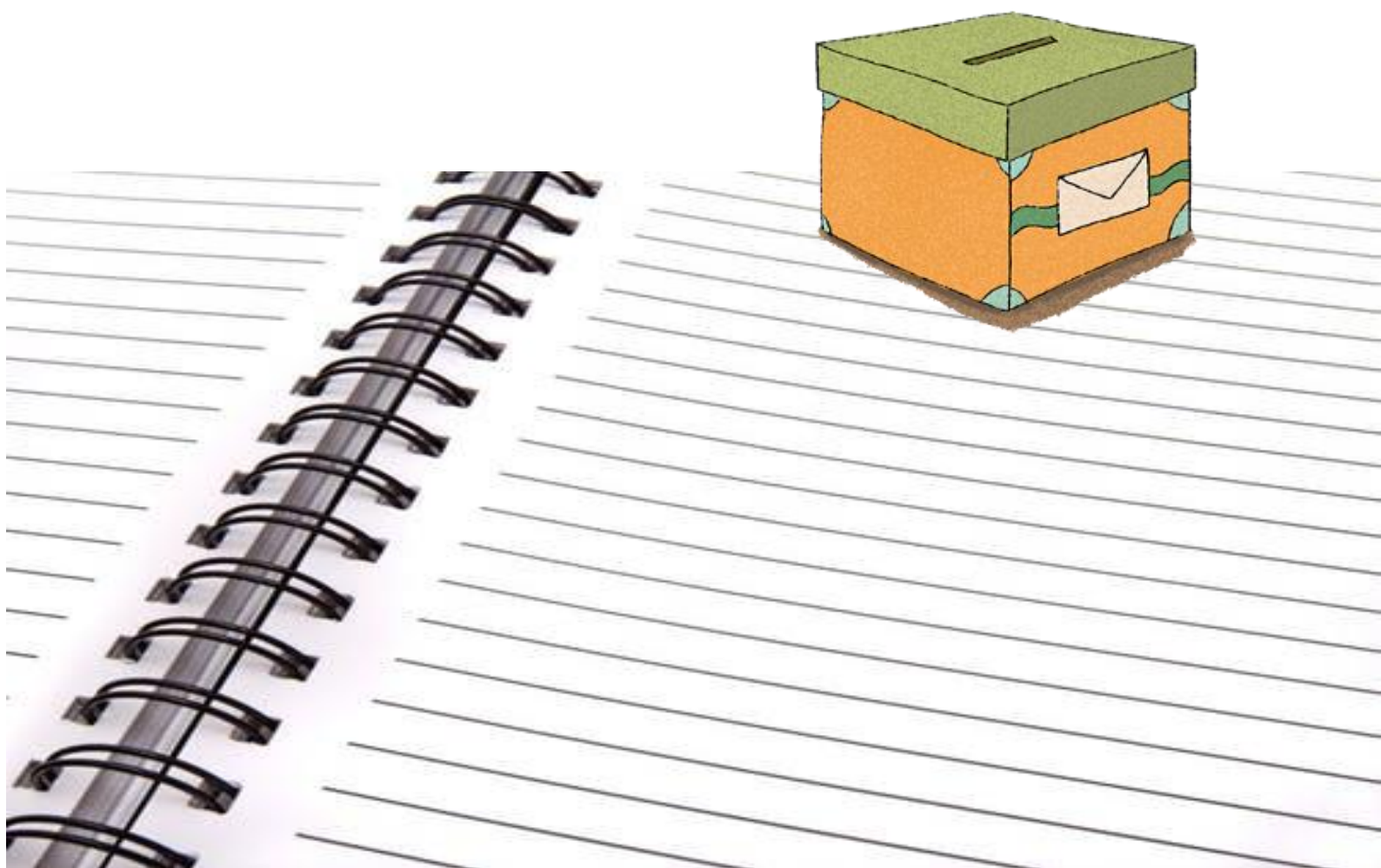


„PATYČIŲ DĖŽUTĖ“ – GREITO PRANEŠIMO IR REAGAVIMO Į PATYČIAS MOKYKLOJE ĮRANKIO SUKŪRIMAS

PILOTINIO TYRIMO APŽVALGA IR REKOMENDACIJOS



KAMILA GASINSKA

LAURA VARSLAUSKAITĖ



ŠVIETIMO,
MOKSLO
IR SPŪTO
MINISTERIJA

Kurk
Lietuvai 

TURINYS

SANTRUMPOS.....	3
1. ĮVADAS	4
2. SAŲOKOS.....	5
3. DABARTINĖS SITUACIJOS APŽVALGA	6
3.1. Mokytojų apklausa	8
3.2. Mokinių apklausa	12
4. PILOTINIS TYRIMAS	14
4.1. Struktūra ir veikimas	16
4.2. Rezultatai.....	17
4.3. Iššūkiai	19
4.4. Apskritojo stalo diskusija su viešojo ir nevyriausybinių sektoriaus atstovais	20
4.5. Mokinių apklausa po pilotinio tyrimo	21
5. REKOMENDACIJOS	23
5.1. Bendro pobūdžio naudojimosi įrankiu rekomendacijos.....	24
5.2. Siūloma preliminari įrankio techninė specifikacija.....	26
6. ŠALTINIAI.....	27
7. PRIEDAI.....	28
Priedas 1. „Patyčių dėžutės“ anketa	28
Priedas 2. Mokyklų internetinių svetainių ekrano nuotraukos	30
Priedas 3. Pranešimų suvestinė statistikai rinkti	32

SANTRUMPOS

ŠMSM – Švietimo, mokslo ir sporto ministerija

SPPC – Specialiosios pedagogikos ir psichologijos centras

PPT – Pedagoginė psichologinė tarnyba

LR – Lietuvos Respublika

NMVA – Nacionalinė mokyklų vertinimo agentūra

ITC – Švietimo informacinių technologijų centras

1. ĮVADAS

Šiame dokumente pateikiama pilotinio tyrimo „*Patyčių dėžutė*” – greito pranešimo ir reagavimo į patyčias mokykloje įrankio sukūrimas apžvalga ir rekomendacijos. Projekto metu buvo išanalizuota patyčių pranešimo, registravimo ir pagalbos teikimo mokyklose [dabartinė Lietuvos situacija](#), gerųjų [užsienio praktikų analizė](#), [elektroninė patyčių registravimo programa](#) įdiegta šešiose Lietuvos mokyklose bei įvykdytos viešosios konsultacijos ([mokytojų apklausa](#), [mokinių apklausa](#), [apskritojo stalo diskusija](#)). Šis dokumentas remiasi pastarųjų analizių rezultatais ir naudingomis išvalgomis, kurios buvo sukauptos pilotinio tyrimo metu bendradarbiaujant su viešojo ir nevyriausybinių sektoriaus ekspertais, mokyklomis, pedagoginių psichologinių tarnybų (toliau PPT) specialistais.

Rekomendacijos parengtos remiantis atliktu elektroninės patyčių registravimo sistemos „*Patyčių dėžutė*” pilotiniu tyrimu, gerųjų užsienio praktikų analize, mokinių ir mokytojų apklausų rezultatais, susitikimų su ekspertais išvadomis. Rekomendacijos aptartos ir suderintos su suinteresuotomis šalimis: LR Švietimo, mokslo ir sporto ministerija (toliau – ŠMSM), Specialiosios pedagogikos ir psichologijos centru (toliau – SPPC), Nacionaline mokyklų vertinimo agentūra (toliau – NMVA) ir kitomis suinteresuotomis organizacijomis ir įstaigomis.

Projektu siekiama paskatinti patyčių atvejų pranešimą, registravimą ir užtikrinti pagalbos teikimą joms jau įvykus. „*Kurk Lietuvai*” parengtos rekomendacijos taps pagrindu tolesniam ŠMSM, SPPC, PPT, NMVA ir kitų viešojo sektoriaus ir nevyriausybinių organizacijų bendradarbiavimui ir „*Patyčių dėžutės*” įrankio diegimo nacionaliniu lygmeniu užtikrinimui.

2. SAŲVOKOS

Patyčios – tai agresyvus pasikartojantis elgesys, kai stipresnieji nuolat skriaudžia silpnesniusius.¹

Fizinės patyčios – vaiko užgauliojimas veiksmais (pargriovimas, išpyrimas, kumščiajimas, apspjovimas, daiktų atiminėjimas ar gadinimas ir pan.).²

Žodinės patyčios – pravardžiavimas, grasinimas, užgauliojimas, erzinimas, žeminimas žodžiais ir kt.³

Kibernetinės arba elektroninės patyčios – patyčios, vykstančios socialiniuose tinkluose, kitose interneto vietose arba (ir) naudojant mobiliuosius telefonus (nemalonių žinučių arba elektroninių laiškų rašinėjimas, skaudinantis bendravimas pokalbių kambariuose, vaiko asmeninio gyvenimo detalių viešinimas ir pan.).⁴

Socialinės patyčios – įvairūs gąsdinantys, bauginantys gestai, ignoravimas, siekiant parodyti, kad vaikas yra nepageidaujamas ar atstumiamas.⁵

Patyčių prevencija – veikla, skirta patyčių rizikai mažinti imantis mokyklos bendruomenės narių (vaikų, administracijos atstovų, mokytojų, švietimo pagalbos specialistų, kitų darbuotojų, tėvų (globėjų, rūpintojų) švietimo, informavimo ir kitų priemonių.⁶

Patyčių intervencija – visuma priemonių, taikomų visiems patyčių dalyviams (patiriantiems, besityčiojantiems, stebėtojams), esant poreikiui įtraukiant mokinių tėvus (globėjus, rūpintojus).⁷

Smurto ir patyčių prevencijos ir intervencijos vykdymo tvarkos aprašas – mokyklos vadovo įsakymu patvirtina smurto ir patyčių prevencijos ir intervencijos vykdymo mokykloje tvarka, kuri: 1) įtvirtina, kad visi mokyklos darbuotojai reaguoja į smurtą ir patyčias nepriklausomai nuo smurto ir patyčių formos, turinio, lyties, amžiaus, socialinio statuso, religinės ar tautinės priklausomybės ar kitų asmens ypatybių; 2) nustato pranešimų apie smurtą ir patyčias procedūrą; 3) apibrėžia mokyklos darbuotojų veiksmų seką ir jų tarpusavio bendradarbiavimą, įtarus ar pastebėjus smurtą ar patyčias tarp mokinių; 4) nustato, kokių priemonių imasi mokyklos vadovas, gavęs pranešimą, kad mokyklos darbuotojas patiria smurtą ar patyčias ar pats smurtauja ar tyčiojasi; 5) apibrėžia smurto ir patyčių atvejų mokykloje registravimo tvarką (patyčių dinamikos analizei ir atitinkamų prevencijos ir intervencijos priemonių planavimui); 6) numato švietimo pagalbos ar kitos reikalingos pagalbos (pvz., policijos, medicininės pagalbos) priemones smurtą ar patyčias patyrusiems ar smurtavusiems dalyviams, stebėtojams (mokiniam), tėvams.⁸

Patyčių registracijos žurnalas – patyčių atvejų fiksavimo įrankis, kuriame kaupiami visi mokykloje užregistruoti patyčių atvejai.

3. DABARTINĖS SITUACIJOS APŽVALGA

Parengta Lietuvos esamos situacijos analizė atskleidė, kad patyčios išlieka viena didžiausių problemų Lietuvoje. Tiek įsakymas „Dėl smurto prevencijos įgyvendinimo mokyklose rekomendacijų patvirtinimo”⁹, tiek „Vaikų linijos” ir Šiaulių miesto pedagoginės psichologinės tarnybos parengtos rekomendacijos¹⁰ įgalina visus mokyklos bendruomenės narius pastebėti, pranešti bei užregistruoti įtariamus ar įvykusius patyčių atvejus. Dažnai šis procesas mokiniams, mokytojams ir mokyklos bendruomenei yra dar pakankamai sudėtingas. Galima išskirti kelis pagrindinius faktus:



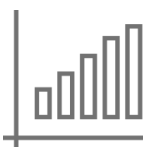
Lietuva, lyginant su kitomis šalimis, pirmauja pagal patyčių paplitimą tarp mokinių, o patyčios išlieka viena dažniausių problemų, kurią mini mokyklų vadovai bei dėl kurios užklausas gauna įvairios organizacijos ir visuomenės sveikatos institucijos.



Švietimo, mokslo ir sporto ministerija rekomenduoja ir finansuoja 22 prevencines programas, bet tik 2 iš jų yra skirtos išimtinai patyčių prevencijai (Specialiosios pedagogikos ir psichologijos centro vykdoma „Olweus” patyčių prevencijos programa ir „Vaikų linijos” vykdoma „Friends” patyčių prevencijos programa).



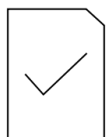
2018 metais spalio mėnesį Švietimo ir mokslo ministerijos iniciatyva mokykloms per ITC Švietimo valdymo informacijos sistemą pirmą kartą mokykloms buvo pateikti klausimynai apie patyčių ir smurto rodiklius už 2017/2018 mokslo metus.



Lietuvoje nėra sisteminių duomenų apie registruotus patyčių atvejus mokyklose ir / ar suteiktą pagalbą, nėra intervencijos stebėsenos.







Mokytojai ir visa mokyklos bendruomenė vis dar neatpažįsta patyčių, o mokyklų vadovai dažnai teigia, kad jų mokyklose patyčių tiesiog nėra.



Mokyklose vis dar nėra užtikrintas visiems mokiniams prieinamas pranešimo apie patyčias būdas.

Atlikus gerųjų užsienio praktikų analizę buvo identifikuota, kad patyčių problemai spręsti gali nemažai pasitarnauti šiuolaikiniai sprendimai, kurių daugelis jau yra naudojami užsienio šalyse. Mobiliosios programėlės „Bully Box“, „Anonymous Alerts“, „STOP!T“, internetiniai pagalbos tinklalapiai ir daugelis kitų inovatyvių elektroninių įrankių leidžia greitai, paprastai ir anonimiškai pranešti apie pastebėtas patyčias. Galima išskirti kelis pagrindinius faktus, kurie padeda kovoti su patyčiomis mokykloje, naudojant elektronines pranešimo apie patyčias platformas:

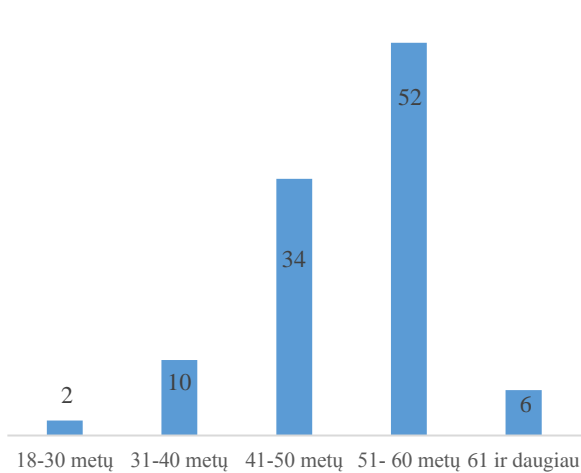
-  Mokykloje svarbu turėti kelias skirtingas platformas, kurių pagalba mokiniai, jų tėvai ar mokytojai galėtų pranešti apie patyčias ir skatinti visomis jomis naudotis.
-  Svarbu, kad nuolat augant patyčioms kibernetinėje erdvėje, mokiniai turėtų galimybę prie pranešimo prisegti ekrano nuotrauką (angl. screenshot).
-  Būtina užtikrinti, kad į aktyvų patyčių registravimą ir pranešimą būtų įtraukti ne tik mokiniai ir tėvai, bet ir visa mokyklos bendruomenė.
-  Mokyklos darbuotojai, kurie yra tinkamai apmokyti ir palaikomi mokyklos vadovo, yra esminė kovos su patyčiomis dalis. Moksliniai tyrimai rodo, kad specialus darbuotojų mokymas ir mokyklos vadovo parama sprendžiant patyčių atvejus pagerina jų pajėgumą ir pasirengimą tinkamai reaguoti.

Dabartinės Lietuvos situacijos apžvalga ir užsienio gerųjų praktikų analizė atskleidė viešosios konsultacijos poreikį, kuris leistų išsiaiškinti tikslinių grupių nuomonę ir jos pasiskirstymą aktualiais klausimais. Kadangi problema yra kompleksinė, o siūlomas elektroninis įrankis visiškai naujas ir neišbandytas, buvo taikomi keli viešosios konsultacijos metodai, siekiant sužinoti suinteresuotų šalių nuomones skirtingais klausimais: organizuotas lauko tyrimas su mokytojais, apskritojo stalo diskusija su suinteresuotomis šalimis bei vykdytos dvi mokinių apklausas.

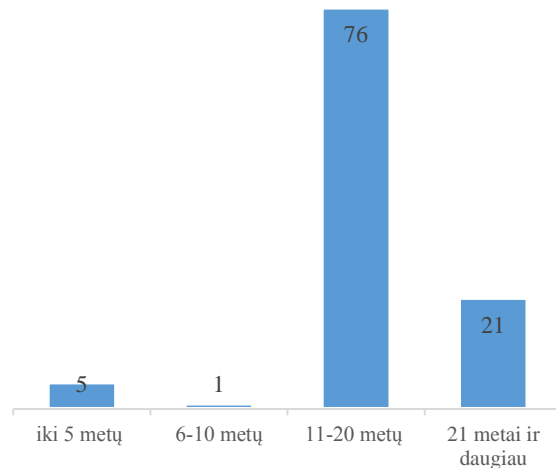
3.1. Mokytojų apklausa

2018 m. lapkričio 23 dieną parodos „Mokykla 2018“ metu Vilniuje buvo atliktas lauko tyrimas, kurio metu pavyko apklausti 104 pedagogus iš įvairių Lietuvos mokyklų.

Pusės apklausoje dalyvavusių pedagogų amžius 51-60 metai, 33% amžius 41-50 metų. Net 74% respondentų anketoje teigė, kad mokykloje dirba 11-20 metų. Daugiau nei 21 metus mokykloje dirba tik 20% atsakiusiųjų.

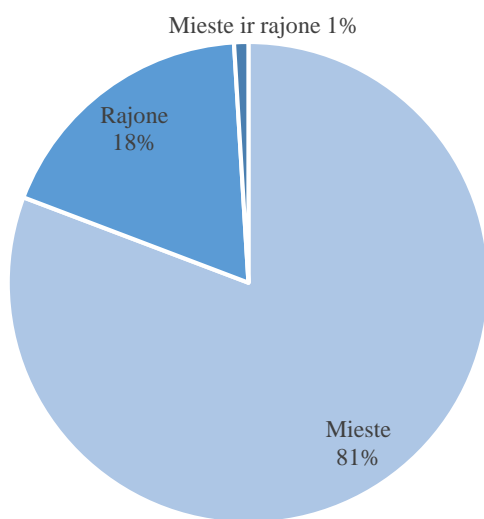


Figūra 1 Respondentų amžius

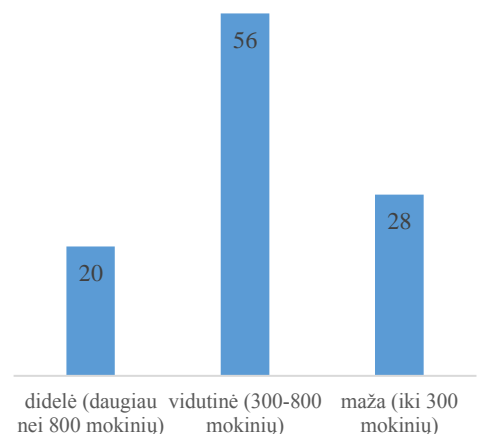


Figūra 2 Pedagoginio darbo patirtis

Dauguma apklausoje dalyvavusių pedagogų dirba mieste (81%), beveik penktadalis dirba rajono mokyklose. Daugiau nei pusė apklaustųjų (54%) dirba mokyklose, kuriose mokosi nuo 300 iki 800 mokinių. 27% dirba mažose mokyklose (iki 300 mokinių), o 19% – didelėse mokyklose, kurių mokinių skaičius yra didesnis nei 800.

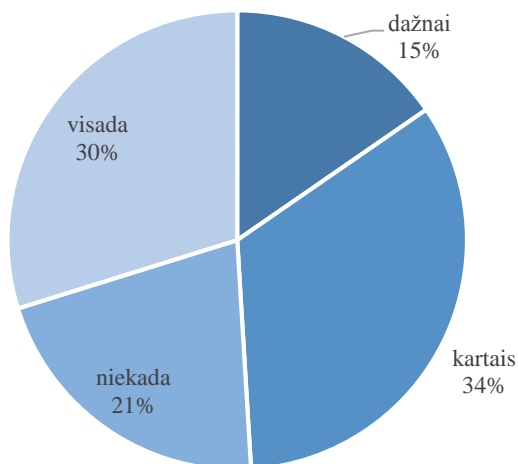


Figūra 3 Mokytojų pasiskirstymas pagal miesto/kaimo mokyklas



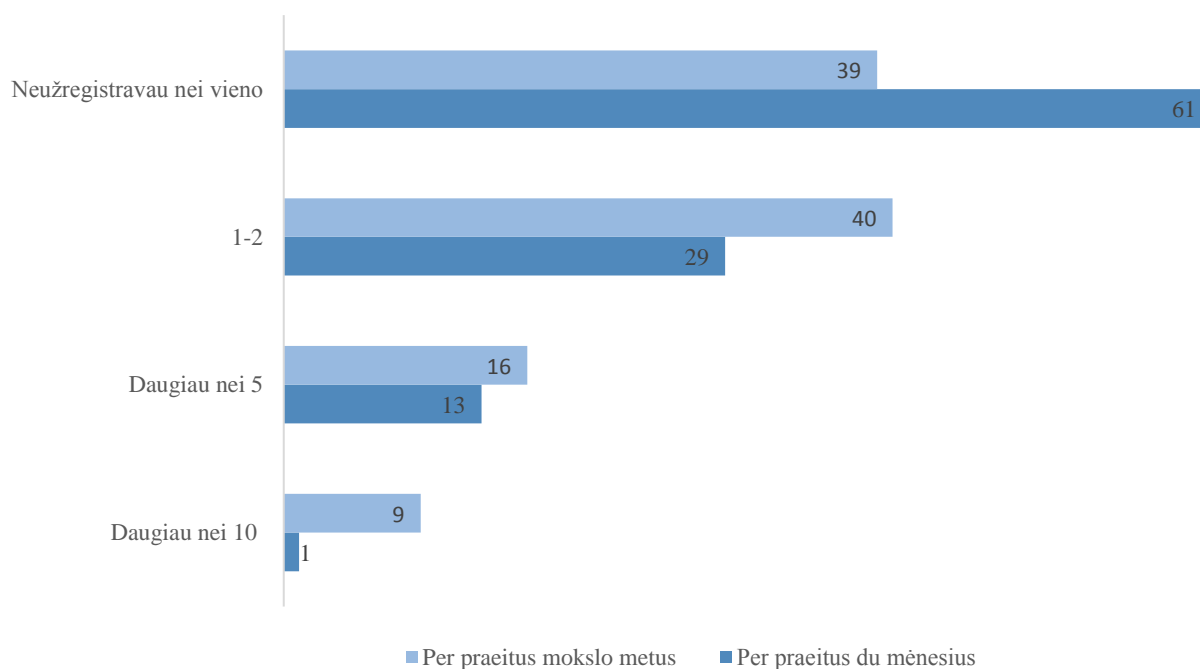
Figūra 4 Mokyklos dydis

Dauguma mokytojų neregistruoja patyčių atvejų arba registruoja juos retai. Tik šiek tiek mažiau nei trečdalis pedagogų pastebėtus patyčių atvejus registruoja visada, 15% registruoja dažnai. Trečdalis pedagogų registruoja patyčių atvejus tik kartais, o penktadalis neregistruoja niekada.



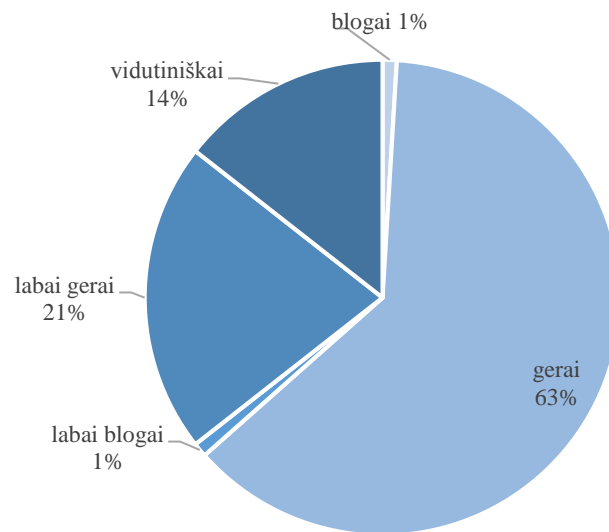
Figūra 5 Patyčių atvejų registravimo patyčių žurnale dažnumas

Paklausti apie užregistruotų patyčių atvejų skaičių, beveik du trečdaliai pedagogų per pastaruosius du mėnesius neužregistravo nei vieno atvejo. Beveik 80% apklaustų pedagogų per praėjusius mokslo metus neužregistravo nei vieno arba užregistravo tik 1-2 patyčių atvejus.



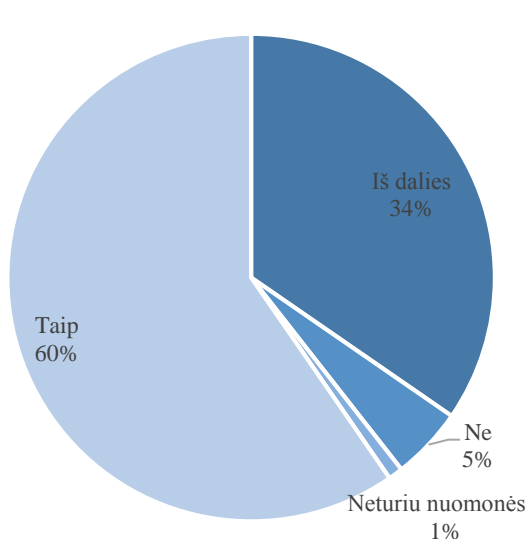
Figūra 6 Užregistruotų patyčių atvejų skaičius klasės/mokyklos „Patyčių registracijos žurnale“

Paprašyti įvertinti savo gebėjimą teikti pagalbą, beveik du trečdaliai apklaustųjų vertina jį gerai, o penktadalis – labai gerai. Tik 2% pedagogų savo gebėjimą suteikti nuo patyčių nukentėjusiam vaikui pagalbą vertina blogai arba labai blogai.

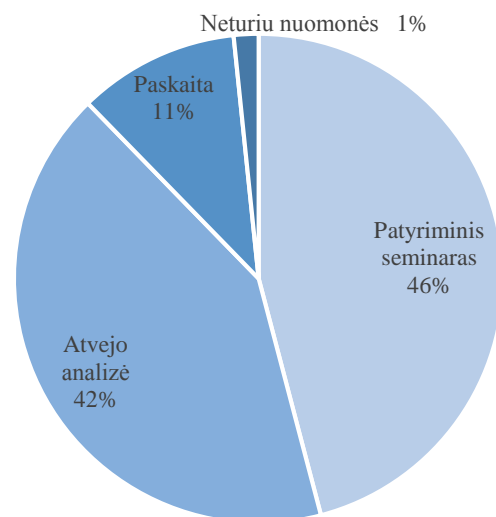


Figūra 7 Gebėjimas suteikti pagalbą vaikui, nukentėjusiam nuo patyčių

Nepaisant to, paklausti apie mokymų apie pagalbos įvykus patyčioms poreikį, net 60% apklaustųjų pedagogų nuomone tokie mokymai būtų naudingi. Pedagogų teigimu, vertingiausi būtų patyriminiai mokymai – seminarai ir atvejo analizės. Beveik pusė apklaustųjų norėtų patyriminio seminaro, 42% – atvejo analizės mokymų. Dešimtadalio pedagogų teigimu, vertinga būtų paklausti paskaitos apie pagalbos teikimą patyčių atveju.

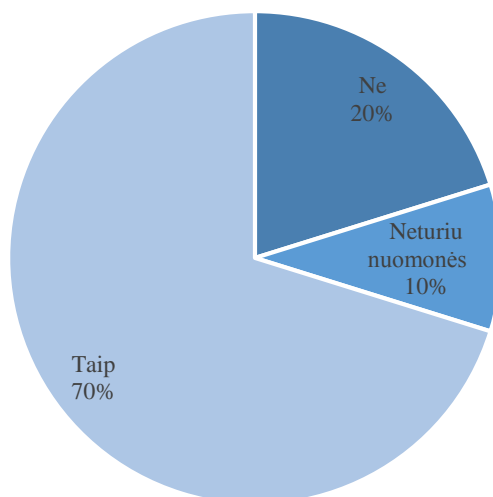


Figūra 8 Mokymų apie intervenciją jau įvykus patyčioms poreikis



Figūra 9 Kokie mokymai būtų naudingiausi?

Daugiau nei du trečdaliai apklaustų pedagogų norėtų didesnio jų miesto arba rajono pedagoginių psichologinių tarnybų įsitraukimo sprendžiant patyčių atvejus mokykloje.

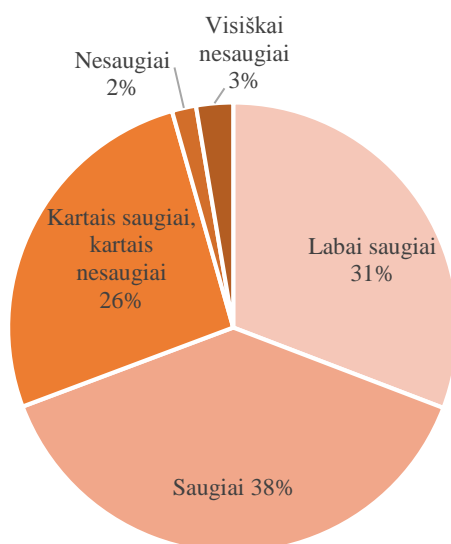


Figūra 10 Ar norėtumėte didesnio jūsų miesto/rajono pedagoginės psichologinės tarnybos įsitraukimo kartu sprendžiant patyčių atvejus?

3.2. Mokinių apklausa

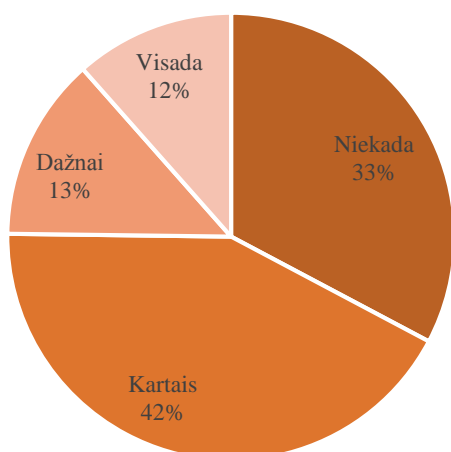
Norint išsiaiškinti dabartinę patyčių pranešimo situaciją Lietuvos mokyklose, prieš įrankio diegimą gruodžio mėnesį buvo vykdoma pilotinių mokyklų moksleivių apklausa. Apklausoje dalyvavo 5-8 klasių moksleiviai. Į anketos klausimus atsakė 977 respondentai.

Daugiau nei du trečdaliai apklaustų moksleivių savo mokykloje jaučiasi saugiai (31%) arba labai saugiai (38%).

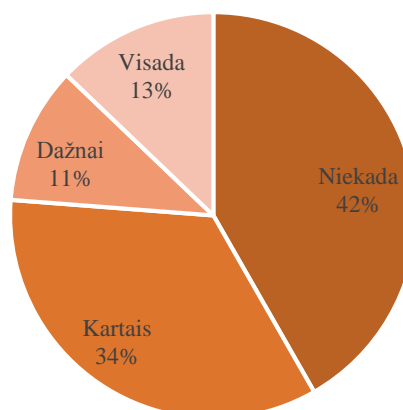


Figūra 11 Kaip saugiai jautiesi mokykloje?

Nors dauguma mokinių mokykloje jaučiasi saugiai, tik ketvirtadalis apklaustų moksleivių praneša apie pastebėtas arba patiriamas patyčias dažnai (13% ir 11%) arba visada (12% ir 13%). Niekada apie pastebimas arba patiriamas patyčias nepraneša, atitinkamai, 33 ir 43 procentai moksleivių.

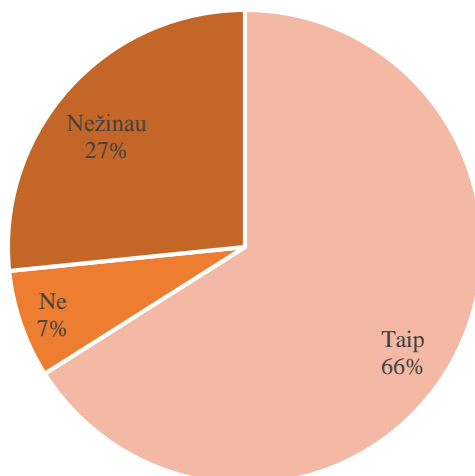


Figūra 12 Kaip dažnai praneši apie pastebėtas patyčias?



Figūra13 Kaip dažnai praneši apie patiriamas patyčias?

Paklausti įvertinti savo turimas žinias apie mokyklos „Smurto ir patyčių prevencijos ir intervencijos vykdymo tvarkos aprašą“, net du trečdaliai mokinių teigė suprantantys, kas parašyta šiame dokumente.



Figūra 14 Ar supranti, kas parašyta mokyklos „Smurto ir patyčių prevencijos ir intervencijos vykdymo tvarkos apraše“?

4. PILOTINIS TYRIMAS

Remiantis užsienio gerąja praktika, buvo nuspręsta nuo gruodžio 11 d. iki kovo 6 d. atlikti pilotinį tyrimą „Patyčių dėžutė“ šešiose Lietuvos mokyklose ir išbandyti elektroninio pranešimo apie patyčias mokykloje veikimą bei poreikį. Dalyvauti pilotiniame tyrime buvo pakviestos šešios skirtingų miestų ir regionų mokyklos, kurios skyrėsi tiek savo dydžiu ir mokinių skaičiumi, tiek skirtinga patyčių registravimo kultūra. Trys iš šešių mokyklų taip pat dalyvavo „Olweus“ patyčių prevencinėje programoje. Prisidėti prie tyrimo buvo pakviestos šešios miestų ir regionų pedagoginės psichologinės tarnybos (PPT), kurios pilotinio tyrimo metu įsipareigojo kartu su mokykla išspręsti pirmuosius dešimt pranešimų apie patyčias, tokiu būdu šviečiant mokyklą, suteikiant papildomų žinių atvejo analizių metu. Įtraukti PPT tarnybas paskatino viešosios konsultacijos su mokytojais rezultatai, kurie parodė, kad net 70% iš 104 apklaustų respondentų norėtų didesnio miesto/rajono PPT įsitraukimo sprendžiant patyčių atvejus ir net 60% teigė, kad mokymai apie intervenciją jiems būtų naudingi.

Pilotiniame tyrime dalyvavusios mokyklos:

1. Šiaulių „Rasos“ progimnazija
2. Panevėžio „Vyturio“ progimnazija
3. Aukštelkės mokykla – daugiafunkcinis centras
4. Žiežmarių gimnazija
5. Ruklos Jono Stanislausko mokykla – daugiafunkcinis centras
6. Vilniaus Petro Vileišio gimnazija

Pedagoginės psichologinės tarnybos:

1. Šiaulių miesto pedagoginė psichologinė tarnyba
2. Panevėžio miesto pedagoginė psichologinė tarnyba
3. Šiaulių rajono Švietimo pagalbos tarnyba (Kuršėnai)
4. Kaišiadorių rajono pedagoginė psichologinė tarnyba
5. Jonavos rajono pedagoginė psichologinė tarnyba
6. Vilniaus miesto pedagoginė psichologinė tarnyba

Mokyklose į pilotinį tyrimą buvo įtraukti 1-2 asmenys, pagal mokyklos „Smurto ir patyčių prevencijos ir intervencijos vykdymo tvarkos aprašą” atsakingi už patyčių atvejų sprendimą: mokyklos socialinis pedagogė, psichologė, pavaduotoja. Kiekviena pedagoginė psichologinė tarnyba taip pat paskyrė 1-2 atsakingus specialistus: psichologus ir/arba socialinius pedagogus.

Prieš įdiegiant elektroninį įrankį buvo susitikta su visų mokyklų administracijomis bei PPT specialistais asmeniškai, aptarta projekto vizija ir šalių įsipareigojimai.

Susitikimų metu buvo nuspręsta su įrankiu supažindinti visas tikslinių grupių (5-8 klasių) mokinius, kurie mokyklos aktų arba konferencijų salėse srautais (nuo 30 iki 100 mokinių) galėtų būti supažindinti su „Patyčių dėžute“. Asmeniškai su įrankiu buvo supažindinti daugiau nei 1100 mokinių iš visų pilotinių mokyklų, kurie pamokos trukmės (45 min.) pristatyme buvo suskirstyti į grupes. Mokiniai žaidė protmūšį, kurio metu turėjo atsakyti į klausimus, o antroje užduotyje pagal duotą istoriją turėjo kuo tiksliau aprašyti patyčių atvejį. Daugiausiai taškų iš abiejų užduočių surinkusi komanda buvo skelbiama nugalėtoja.

Mokiniai pristatyme taip pat buvo nuosekliai supažindinti su naudojimosi „Patyčių dėžute“ taisyklėmis, kur ją rasti ir kaip užpildyti pranešimą. Vaikai galėjo atvirai dalintis savo pastebėjimais, klausti klausimų, taip pat buvo paprašyti užpildyti klausimyną apie dabartinę situaciją mokykloje.

Viso pilotinio tyrimo metu projekto vadovės glaudžiai bendradarbiavo su mokyklomis ir su PPT specialistais asmeniškai, elektroniniu paštu, telefonu. Sausio mėnesį su projektu buvo supažindinti visi 5-8 klasių pilotinių mokyklų auklėtojai, kurie buvo raginami dar kartą pamokų ar klasės valandėlių metu mokiniams priminti apie naudojimosi „Patyčių dėžute“ galimybę. Sausio mėnesį priminimui apie įrankį mokiniams taip pat buvo išdalintos skrajutės.

4.1. Įrankio struktūra ir veikimas



6 pilotinėms mokykloms buvo sukurtos 6 Google paskyros. Prieigą prie paskyros turėjo mokykloje už patyčias atsakingas asmuo (arba keli asmenys) – socialinis pedagogas, psichologas arba Vaiko gerovės komisijos pirmininkas.



Kiekvienoje paskyroje, naudojantis Google Formomis, buvo sukurta pranešimo apie patyčias anketa.



Anketą sudarė 9 klausimai. Anketos klausimai buvo paimti iš mokyklų „Patyčių registracijos žurnalo“ (Priedas 1).



Nuorodą į anketą galima buvo rasti pagrindiniame mokyklos tinklapio puslapyje, paspaudus „Patyčių dėžutės“ ikoną (Priedas 2).



Užpildžius anketą buvo galimybė prisegti elektroninių patyčių įrodymą – ekrano nuotrauką (angl. screenshot). Ekrano nuotrauką galima buvo persiųsti į mokyklos Google Diską, pasinaudojus anketoje patalpinta nuoroda.



Įdiegus Google Formų papildinį informacija apie užpildytą ir išsiųstą anketą atėjo į Gmail pašto paskyrą kaip naujas elektroninis laiškas.



Prisegtą nuotrauką buvo galima rasti Google Diske prie naujausių dokumentų.

4.2. Rezultatai

Pasak mokyklos specialistų, dirbusių su „Patyčių dėžutės“ pranešimais, šis įrankis yra efektyvus ir veikiantis. Verta išvardinti pagrindinius aspektus:

- ✓ Per beveik tris mėnesius visose šešiose pilotinėse mokyklose buvo gauti **89 pranešimai**. Iš jų daugiausia pranešimų sulaukta apie žodines ir elektronines patyčias.
- ✓ Melagingų arba, kitaip tariant, „netikrų“ pranešimų sulaukta nedaug, tačiau jie užregistruoti visose pilotinėse mokyklose.
- ✓ Verta pažymėti, kad buvo pranešama ne tik apie patyčių ir smurto atvejus, bet ir kitą netinkamą elgesį – elektronines cigaretes, nusirašinėjimą, daiktų atiminėjimą ir kitus mokinius neraminančius dalykus.
- ✓ Įrankis leido išsiaiškinti problemines mokyklos vietas, klases ir sritis.
- ✓ Keletas mokyklų atkreipė dėmesį, kad įrankis veikia ir kaip prevencinė priemonė: mokyklose jaučiama ramesnė atmosfera, sumažėjo patyčių ir smurto atvejų.
- ✓ Galimybe pranešti apie patyčias pasinaudojo ne tik mokiniai, bet ir tėvai bei mokytojai.

Pilotinio tyrimo pabaigoje dar kartą buvo susisiepta su visomis bendradarbiavusiomis mokyklomis ir jiems užduoti šeši pagrindiniai klausimai:

1. Kiek pranešimų turite šiuo metu?
2. Kaip vyko bendradarbiavimas su PPT?
3. Kaip vertinate projektą?
4. Kaip buvo teikiama pagalba nuo patyčių nukentėjusiems ir besityčiojantiems asmenims?
5. Ar ir toliau naudosite „Patyčių dėžutę“?
6. Ką galima būtų tobulinti šiame įrankyje?

Tyrimas parodė, kad ne visos mokyklos aktyviai naudojosi PPT specialistų pagalba spręsdamos patyčių atvejus pilotinio tyrimo metu, tačiau kai kurioms šis bendradarbiavimas buvo labai naudingas. Mokyklų teigimu, daugeliu atveju jos žinojo kaip reikėtų elgtis ir reaguoti į „Patyčių dėžutės“ pranešimus, jautėsi pakankamai tvirtai juos spręsti pačios. Nepaisant to, daugelio manymu, PPT įsitraukimas yra labai naudingas sprendžiant sudėtingesnius atvejus, taip pat gali pasitarnauti kaip puikus palaikomasis ryšys – mokykla žino, kad yra ne viena. Mokyklos išreiškė norą, kad pačios PPT tarnybos inicijuotų bendradarbiavimą, suteiktų daugiau mokymų, paskaitų.

Visos mokyklos išsakė teigiamą nuomonę apie elektroninį patyčių pranešimo įrankį ir rekomendavo jį įsidiesti visoms Lietuvos mokykloms. Tačiau jos taip pat išreiškė susirūpinimą dėl jų manymu per mažo pranešimų skaičiaus jų mokyklose ir akcentavo, kaip svarbu mokiniams nuolat priminti apie šią galimybę.

Mokyklos pažymėjo, kad pagalba nuo patyčių nukentėjusiems ir besityčiojantiems mokiniams prasidėdavo nuo „Patyčių dėžutės“ pranešimų tikrinimo. Pirma – pasikviečiama auka, tikrinama ar informacija apie patyčias yra teisinga, o po to seka atitinkami veiksmai pagal numatytą algoritmą. Esant poreikiui buvo kalbama su visa klase, auklėtojais, tėvais.

Visos mokyklos po piloto pabaigos nori ir toliau naudoti „Patyčių dėžutę“, kadangi jų manymu, tai yra puiki platforma.

Taip pat buvo išsakyta nuomonė dėl dabartinio įrankio tobulinimo – daugelis specialistų teigė, kad anketos klausimai, kurie prašo vaikų nurodyti patyčių formą (žodinės, fizinės, elektroninės) gali būti mokiniams per daug sudėtingi. Be to, buvo išreikštas susirūpinimas dėl per daug sudėtingo elektroninių patyčių ekrano nuotraukos (angl. screenshot) prisegimo.



Verta pažymėti, kad papildomai trijų mėnesių laikotarpyje prie „Patyčių dėžutės“ iniciatyvos savanoriškai prisijungė dar 7 šalies mokyklos. Papildomai, Panevėžio miesto PPT įrankį įsidiegė savo tarnyboje ir į šį procesą įtraukė dar 3 Panevėžio miesto mokyklas, o vėliau ir Vilniaus miesto PPT taip pat išreiškė norą prisijungti prie projekto.

4.3. Iššūkiai

Nepaisant teigiamų pilotinio tyrimo rezultatų, jo metu buvo susidurta ir su keletu iššūkių, kuriuos reikėtų paminėti ir juos išspręsti įrankį diegiant mokyklose nacionaliniu mastu. Kai kurie jų reikalauja tik techninio sprendimo būdo, tačiau dalis jų turėtų būti sprendžiami sistemingai ir nuosekliai. Tarp jų susidurta su tokiomis problemomis, kaip nepakankamos mokyklos bendruomenės kompetencijos, įsipareigojimai kas rytą tikrinti „Patyčių dėžutę“ ir kita.



Statistinių duomenų kaupimo ir naudojimosi problemos. Dabartinis įrankis neleidžia kaupti statistinių duomenų apie pasikartojančias patyčias, tuos pačius asmenis, klases, laiką ir negrupuoja rezultatų.



Sudėtingas ekrano nuotraukos prisegimo procesas. Kadangi dabartinis įrankis buvo sukurtas naudojantis nemokama Google Forma, prisegti ekrano nuotrauką yra labai sudėtinga. Prisegta nuotrauka atsiduria Google Diske ir sudėtinga susieti ją su konkrečiu pranešimu apie patyčias.



Sudėtingas įrankio administravimas. Pranešimai, atsiradę mokyklos elektroninio pašto dėžutėje, negali būti atspausdinami ir segami į „Patyčių registracijos žurnalą“, taip pat gali būti bet kada ištrinti, kas gali kelti grėsmę skaidrumui.



Išorinio stebėtojo poreikis. Trečiojo stebėtojo, kuris galėtų matyti apibendrintą mokyklų statistiką ir situacija patyčių klausimais, nebuvimas.



Mokyklų kompetencijos. Ne visos pilote dalyvavusios mokyklos nuolat tikrino pranešimus ir efektyviai į juos reagavo. Kai kurioms jų vis dar kyla klausimas, kaip elgtis susidūrus su patyčių atvejais mokyklose, ypač kuomet mokiniai tyčiojasi iš mokytojų ir atvirkščiai. Iššūkiu taip pat galima įvardinti mokyklų įsipareigojimą būti atsakingiems už „Patyčių dėžutės“ nuolatinį ir aktyvų tikrinimą ir kaip įmanoma greitesnę pagalbą teikimą joms jau įvykus.



Žmogiškieji ištekliai. Pastebėtas atsakingų asmenų trūkumas mokyklose, per didelis darbo krūvis vienam asmeniui, kuris nėra pajėgus nuolat tikrinti „Patyčių dėžutę“ ir efektyviai suteikti pagalbą tiems, kurie jos ieško.

4.4. Apskritojo stalo diskusija su viešojo ir nevyriausybinių sektoriaus atstovais

Norint apžvelgti pilotinio tyrimo rezultatus, aptarti esamus įrankio iššūkius ir galimybes bei aptarti projekto tęstinumo tikslus, 2019 metų vasario 7 d. Švietimo, mokslo ir sporto ministerijoje buvo surengta apskritojo stalo diskusija su suinteresuotų šalių (valstybinių institucijų ir NVO) atstovais.

Diskusijoje dalyvavo šių institucijų deleguoti specialistai:

1. Švietimo, mokslo ir sporto ministerija;
2. Specialiosios pedagogikos ir psichologijos centras;
3. Visuomeninė organizacija „Gelbėkit vaikus“;
4. Vilniaus miesto savivaldybė;
5. LR Prezidentūros kanceliarija;
6. Nacionalinė mokyklų vertinimo agentūra;
7. Vilniaus pedagoginė psichologinė tarnyba.

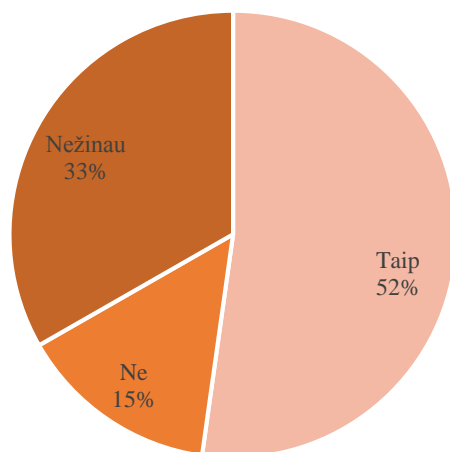
Apskritojo stalo diskusijos metu projekto vadovės susirinkusias suinteresuotąsias šalis supažindino su apibendrintais pilotinio tyrimo rezultatais, mokytojų ir mokinių apklausos duomenimis ir pastebėtais dabartinio įrankio iššūkiais. Po pristatymo sekusios diskusijos metu buvo iškelti klausimai dėl projekto tęstinumo ir galimų tolesnių žingsnių. Diskusijos metu išryškėjo šios pagrindinės idėjos ir priimti sprendimai:

- ✓ Daugelis išreiškė palaikymą nacionalinio įrankio diegimo idėjai, teigdami, kad dabartinė „Patyčių dėžutės“ sistema turi nemažai trūkumų.
- ✓ Buvo sutarta, kad atsiradus nacionaliam įrankiui prie iniciatyvos prisijungti turėtų būti raginamos tik motyvuotos mokyklos.
- ✓ Įrankį koordinuoti patikėta Švietimo, mokslo ir sporto ministerijai, bendradarbiaujant kartu su Švietimo informacinių technologijų centru.
- ✓ Įvardintas institucijos, teikiančios pagalbą mokykloms ir stebinčios apibendrintų duomenų apie patyčių skaičių mokyklose srautą, poreikis.
- ✓ Įvardintas pagalbos teikimo įvykus patyčioms mokykloje strategijos poreikis.
- ✓ Nuspręsta, kad tikslų savo mokyklos patyčių kiekį, pobūdį ir kitą jautrią informaciją galėtų matyti tik pati prie iniciatyvos prisijungusi mokykla.

4.5. Mokinių apklausa po pilotinio tyrimo

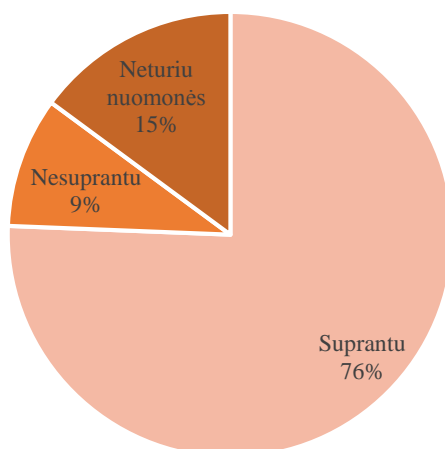
Pilotinio tyrimo pabaigoje, kovo pradžioje, buvo vykdoma dar viena mokinių apklausa. Taip buvo sudaryta galimybė jiems patiems įvertinti „Patyčių dėžutės“ efektyvumą ir suteikti grįžtamąjį ryšį. Į apklausos klausimus atsakė 517 penktų-aštuntų klasių moksleiviai iš 6 pilotinių mokyklų.

Šiek tiek daugiau nei pusė apklaustų mokinių (52%) teigimu, „Patyčių dėžutė“ mokykloje yra reikalinga. Tuo tarpu nežinančių, ar toks įrankis reikalingas – 33% moksleivių. Manantys, kad tokio įrankio visai nereikia mokykloje – 15% visų apklaustųjų.



Figūra 15 Ar „Patyčių dėžutė“ mokykloje tau atrodo reikalinga?

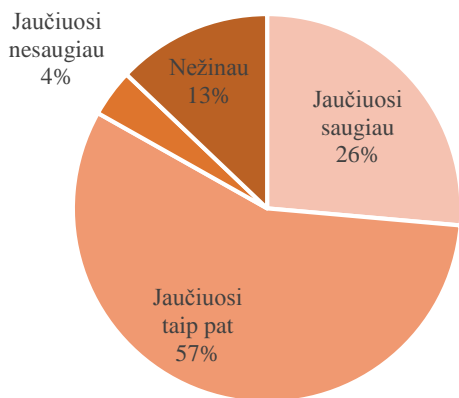
Apklausos duomenys parodė, kad net 76% respondentų supranta, kaip apie patyčias pranešti naudojantis „Patyčių dėžute“. Šiuo klausimu neturi nuomonės 15% apklaustųjų, o nesupranta, kaip naudojantis įrankiu pranešti apie patyčias 9% moksleivių.



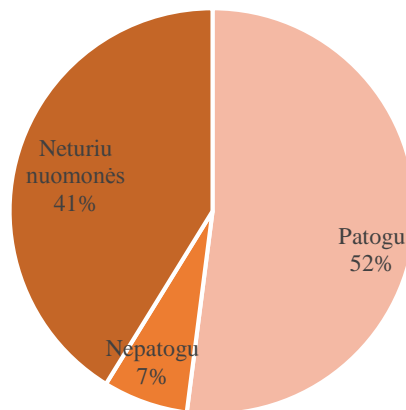
Figūra 16 Ar suprantanti, kaip pranešti apie patyčias per „Patyčių dėžutę“?

Apklaustos rezultatai parodė, kad įdiegus „Patyčių dėžutę“ mokykloje saugiau jaučiasi 26% respondentų. 57% atsakiusių jaučiasi taip pat, o į šį klausimą neturi atsakymo 13% moksleivių. Vos 4% teigia, kad įdiegus „Patyčių dėžutę“ mokykloje jie jaučiasi dar nesaugiau.

Taip pat mokinių buvo klausiama, ar naudotis šiuo įrankiu jiems patogiu. Net 52% apklaustųjų teigia, kad patogiu, 41% neturi nuomonės, tuo tarpu vos 7% teigia, kad naudotis „Patyčių dėžute“ nepatogu.

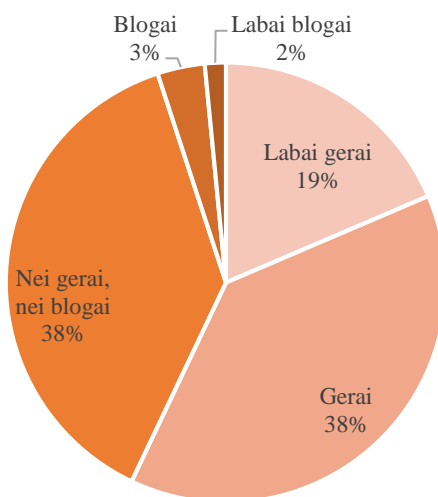


Figūra 17 Ar jautiesi saugiau žinodamas, kad yra „Patyčių dėžutė“?



Figūra 18 Ar patogiu naudotis „Patyčių dėžute“?

Taip pat anketoje mokinių buvo teirujamasi kaip jie vertina „Patyčių dėžutę“. Labai gerai šį įrankį vertina 19% mokinių, 38% apklaustųjų įrankį vertina gerai ir tiek pat atsakiusių ją vertina nei gerai, nei blogai. Maža dalis apklaustų pilotinių mokyklų vaikų „Patyčių dėžutę“ vertina blogai (3%) ir labai blogai (2%).



Figūra 19 Kaip vertini „Patyčių dėžutę“?

5. REKOMENDACIJOS

Patyčios mokyklose – vis dar be galo opi ir neišspręsta Lietuvos problema. Ne visi mokytojai patyčias registruoja ir visais atvejais pastebi, tuo tarpu vaikai mokyklose vis dar nedrįsta apie jas kalbėti garsiai, bijo būti neišgirsti, nesitiki sulaukti pagalbos. Dažnai mokytojai yra linkę nereaguoti į patyčias, galvoja, kad vaikai turėtų patys išmokti su jomis susitvarkyti, arba tiesiog neskiria pakankamai reikšmės manydami, kad tai „vaikų žaidimai“. Be to, mokytojai linkę daugiau dėmesio skirti incidentams, kuriuose pasitelkiamas fizinis smurtas. Be mokyklos klimato, labai svarbus ir pačios mokyklos bendruomenės, mokytojų ir tėvų elgesys – kiek jie pastebi patyčias, kiek jas toleruoja arba net prie jų prisideda.

Nereikia daug tyrimų, kad suprastume emocinę traumą ir žalą, kurią patiria aukų ir patyčių iniciatorių šeimos, mokyklos bendruomenė ir mokytojai. Patyčių pasekmės patyčių dalyviams kartais būna labai tragiškos, vedančios prie savižudybių ir kūno žalojimo. Psichologinė būsena, susijusi su patyčias lydintia socialine atskirtimi, gali vaikui turėti ilgalaikių arba visą gyvenimą atsiliepiančių pasekmių. Jos taip pat vaikams sukelia priešišumą mokyklai, jie nebenori lankyti pamokų, nesugeba susikaupti ir mokytis.

Puiku, kuomet vaikams galime pasiūlyti alternatyvų ir papildomą pranešimo apie patyčias būdą, naudojantis elektronine pranešimo platforma. Pilotinio tyrimo metu šešiose Lietuvos mokyklose pasiteisino ne tik tokio įrankio poreikis, bet ir akivaizdžiai išaugęs registruotų patyčių atvejų skaičius, bendra mokyklos mikroklimato kaita. Šio įrankio pagalba patyčių pranešimas ir registravimas tapo daug greitesnis ir aiškesnis, o teikiama pagalba buvo vykdoma kiekvienu atveju, nepriklausomai nuo patyčių pobūdžio.

Pilotinio tyrimo „Patyčių dėžutė“ metu, kuris vyko nuo 2018 m. gruodžio 11 d. iki 2019 m. kovo 6 d., buvo glaudžiai bendradarbiaujama su mokyklų administracija, mokiniais, taip pat viešojo sektoriaus ir NVO atstovais.

Šiame dokumente pateikiamos rekomendacijos, į kurias siūloma atsižvelgti diegiant nacionalinę pranešimo apie patyčias platformą.

5.1. Bendro pobūdžio naudojimosi įrankiu rekomendacijos

- ✓ Prieš įdiegiant įrankį mokykloje rekomenduojama su šiuo nauju pranešimo apie patyčias būdu supažindinti visus mokinius arba tikslines jų grupes. Svarbu jiems teisingai iškomunikuoti įrankio paskirtį, galimybę pranešti ne tik apie save, bet ir apie kitą vaiką arba mokyklos bendruomenės narį, užtikrinti, kad jautrūs duomenys pasieks tik už patyčias mokykloje atsakingus asmenis.
- ✓ Mokiniam nuolat priminti apie šią naują galimybę, kol tai taps natūraliu ir pasitikėjimą keliančiu įrankiu. Taip pat svarbu pažymėti, kad šis įrankis nėra skirtas pakeisti verbalinį pranešimo apie patyčias būdą – tai tik papildoma erdvė išsipasakoti tiems mokiniams, kuriems kiti pranešimo apie patyčias būdai yra nepriimtini dėl kitų priežasčių.
- ✓ Rekomenduojama akcentuoti, kad šis įrankis nėra skirtas žaidimams, o yra rimtas instrumentas, su kuriuo reikia elgtis atsakingai. Rašantiems melagingus pranešimus turėtų būti taikytini atitinkami veiksmai.
- ✓ Mokykla, išreiškusi norą prisijungti prie „Patyčių dėžutės“ sistemos, turėtų būti motyvuota, gebanti pademonstruoti atsakomybę ir žmogiškuosius resursus jai administruoti.
- ✓ Mokykla, išreiškusi norą prisijungti prie „Patyčių dėžutės“ iniciatyvos, turėtų gauti papildomus mokymus apie intervenciją ir pagalbos teikimą joms įvykus. Rekomenduojama šviesti ir visą mokyklos bendruomenę apie šį įrankį.
- ✓ Rekomenduojama „Patyčių dėžutę“ skirti administruoti tik griežtai mokyklos tvarka nustatytiems 1-2 specialistams, kurie galėtų rotacijos principu ją nuolat tikrinti ir greitai reaguoti.
- ✓ Už „Patyčių dėžutę“ atsakingiems asmenims siūloma ją tikrinti kiekvieną rytą darbo dienomis.
- ✓ Siūloma užregistruotus patyčių atvejus išspausdinti ir segti į mokyklos „Patyčių registracijos žurnalą“ (jeigu mokykla jį turi).
- ✓ Rekomenduojama reaguoti į visus „Patyčių dėžutės“ pranešimus nepriklausomai nuo jų pobūdžio. Patartina bandyti išsiaiškinti melagingus pranešimus, stengtis parodyti mokiniams, kad reaguojama į kiekvieną pranešimą ir įrankis tikrai veikia.
- ✓ Esant reikalui, rekomenduojama kreiptis į miesto/rajono PPT specialistus, kurie galėtų padėti spręsti pranešimus, pasiūlyti tolesnius žingsnius ir reikalui esant atvykti į mokyklą.
- ✓ Rekomenduojama į „Patyčių dėžutės“ atsakingą naudojimą įtraukti ne tik už ją atsakingus specialistus, bet ir mokytojus, tėvus, visą mokyklos bendruomenę. Kiekvienas mokyklos narys turėtų jaustis saugus norėdamas į ją parašyti ir užregistruoti patyčias.
- ✓ Siūloma vesti pranešimų apie patyčias statistiką savo mokyklos viduje, o atsakingoms institucijoms matyti apibendrintus duomenis šalies mastu.
- ✓ Rekomenduojama didinti „Patyčių dėžutės“ sklaidą Lietuvos mokyklose, siūlant mokykloms, jau įgijusioms gerąją naudojimosi įrankiu patirtį, kuruoti naujai prie iniciatyvos prisijungusias mokyklas.

Jos galėtų pasidalinti žiniomis ir išvalgomis dėl įrankio administravimo ir pasidalinti naudingais patarimais.

- ✓ Rekomenduojama Švietimo mokslo ir sporto ministerijai bei jai pavaldžioms institucijoms raginti mokyklas jungtis prie „Patyčių dėžutės“ iniciatyvos ir koordinuoti jos įsidiegimo procesus.

5.2. Siūloma preliminari įrankio techninė specifikacija

Reikalavimai įrankiui:

- Įrankio multiplatformiškumas.
- Įskiepio funkcija.



Funkcijos „Patyčių dėžutės“ vartotojams, pranešantiems apie patyčias

- Mokyklos kodo suvedimas.
- Anketa (6-7 atviri klausimai).
- Nuotraukos prisegimas.
- Paraiškos išsiuntimas.
- Nuoroda į „Vaikų liniją“.



Funkcijos mokyklai – administravimas

- Unikalaus mokyklos kodo generavimas (vėliau platinamas tarp mokyklos bendruomenės narių).
- Įskiepio įdiegimas mokyklos internetiniame puslapyje.
- Žinutė apie naujai gautą pranešimą.
- Galimybė atspausdinti pranešimą „Patyčių registracijos žurnalo“ formatu.
- Visų pranešimų saugojimas (be galimybės ištrinti).
- Galimybė prie kiekvieno pranešimo:
 - suvesti papildomą informaciją (informacija apie įvykį, liudininkų komentarai, intervencijos žingsniai ir kt.);
 - priskirti atvejį kategorijoms: patyčių pobūdis (žodinės/fizinės/elektroninės), laikas, vieta, klasė, netikras pranešimas/pajuokavimas, konfliktas, gautas (el. paštu/raštu/žodžiu).
- Pranešimų suvestinė statistikai rinkti (Priedas 3):
 - Visi pranešimai vienoje vietoje;
 - Galimybė suvesti pranešimus ranka;
 - Galimybė grupuoti pranešimus pagal kategorijas;
 - Ataskaitų generavimas.



Įrankio administratoriaus lygmuo

- Apibendrinti statistiniai duomenys šalies mastu (pagal išskirtas kategorijas).

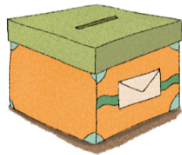


6. ŠALTINIAI

1. „Vaikų linija” ir Šiaulių miesto pedagoginė psichologinė tarnyba. Reagavimo į patyčias mokykloje rekomendacijos. Vilnius, 2018.
2. Ten pat.
3. Ten pat.
4. Ten pat.
5. Ten pat.
6. Vilniaus miesto savivaldybės Administracijos direktoriaus 2016 m. birželio 30 d. įsakymas Nr. 30-1602 „Patyčių prevencijos ir intervencijos vykdymo Vilniaus miesto bendrojo ugdymo mokyklose tvarkos aprašas”.
7. Ten pat.
8. Lietuvos respublikos švietimo ir mokslo ministro 2017 m. kovo 22 d. įsakymas Nr. V-190 „Dėl smurto prevencijos įgyvendinimo mokyklose rekomendacijų patvirtinimo”.
9. Ten pat.
10. „Vaikų linija” ir Šiaulių miesto pedagoginė psichologinė tarnyba. Reagavimo į patyčias mokykloje rekomendacijos. Vilnius, 2018.

7. PRIEDAI

Priedas 1. „Patyčių dėžutės“ anketa



PRANEŠK APIE PATYČIAS

PATYČIŲ DĖŽUTĖ

Džiaugiamės, kad nusprendei pranešti apie patyčias.
Svarbu! Ši informacija pasieks tavo mokykloje už patyčias atsakingus asmenis.
Pasistenk informaciją pateikti išsamiai, kad būtų lengviau suteikti pagalbą.

*Privaloma

Anonimiškumą ir saugumą garantuojame! Nebijok, tau nereikės nurodyti savo vardo ir pavardės. Niekas nesužinos, kad tu parašei šį pranešimą.

Kas patyrė patyčias? (vardas, pavardė, klasė) *

Jūsų atsakymas _____

Kas tyčiojosi? (vardas, pavardė, klasė) *

Jūsų atsakymas _____

Kas stebėjo patyčias? (vardas, pavardė, klasė)

Jūsų atsakymas _____

Kur įvyko patyčios? *

Jūsų atsakymas _____

Kada įvyko patyčios? *

Jūsų atsakymas _____

Kokia patyčių forma buvo panaudota? *

- Fizinės patyčios (pargriovimas, mušimas, spardymas, įspyrimas, kumštelėjimas, spaudimas, dusinimas, užkabinėjimas, spjaudymas, daiktų atiminėjimas ar gadinimas, plaukų pešiojimas ir pan.).
- Žodinės patyčios (pravardžiavimas, grasinimas, ujimas, užgauliojimas, užkabinėjimas, erzinimas, žeminimas ir kt.).
- Socialinės patyčios (įvairūs gąsdinantys, bauginantys gestai, ignoravimas, siekiant parodyti, kad vaikas yra nepageidaujamas ar atstumiamas).
- Kibernetinės (elektroninės) patyčios (nemalonų žinučių arba elektroninių laišku rašinėjimas, skaudinantis bendravimas pokalbių kambariuose, asmeninio gyvenimo detalių viešinimas, tapatybės pasisavinimas ir pan.).
- Kita: _____

Ar žinai, kad tai ne pirmas kartas? *

- Taip
- Ne
- Kita: _____

Papasakok plačiau, kas nutiko. *

Jūsų atsakymas _____

Ar nori pridėti elektroninių patyčių įrodymą - ekrano nuotrauką (angl. screenshot)? *

Taip

Ne

Pateikus anketą gausi nuorodą, kur galėsi prisegti elektroninių patyčių įrodymą - ekrano nuotrauką (angl. screenshot).

PAVYZDYS:

Upload Files to my Google Drive
This File Upload Form (tutorial) is powered by Google Scripts

Name **NEPILDYTI**

Email Address **NEPILDYTI**

FILE Select a file on your computer

SUBMIT

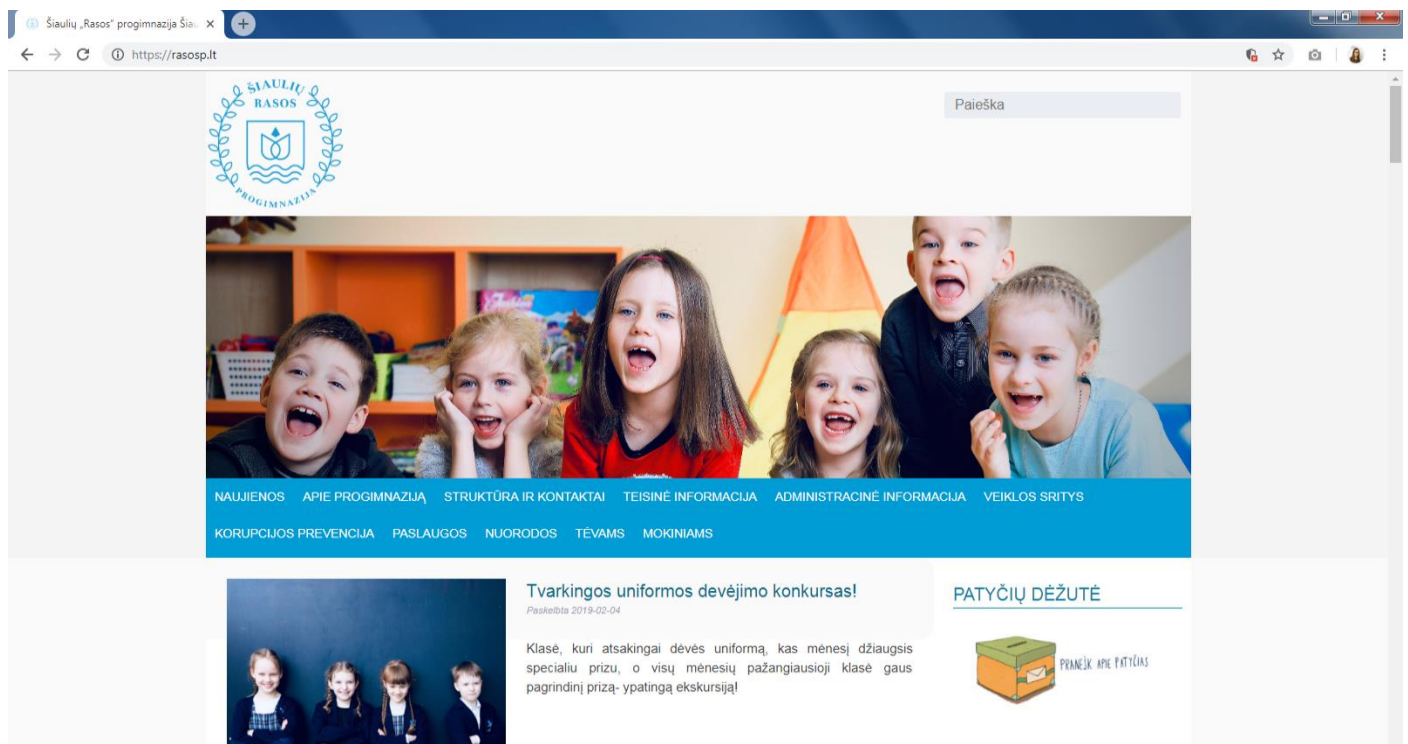
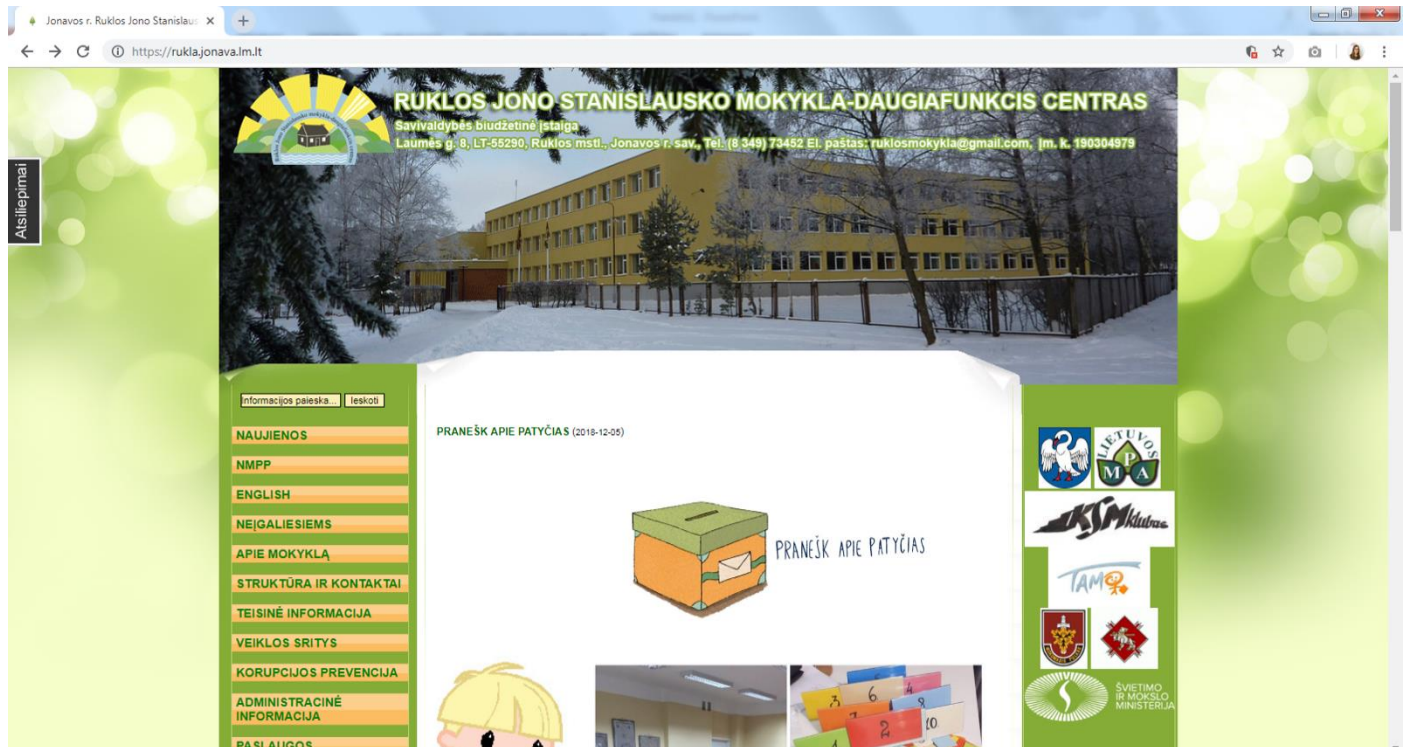
PATEIKTI

Niekada nepateikite slaptažodžių per „Google“ formas.

Šio turinio „Google“ nekūrė ir nepatvirtino. [Pranešti apie pažeidimą](#) - [Paslaugos saugos](#)


Google formos

Priedas 2. Mokyklų internetinių svetainių ekrano nuotraukos




Žiežmarių Gimnazija

Naujienos | Struktūra ir kontaktai | Veikla | Paštas | Intranetas | Forumas | Galerija | Programuotojų mokykla | Prisijungti / Atsijungti | Parama gimnazijai |



Žiežmarių
gimnazija




[Gimnazijos vizija](#)

Kartu veikdami augame, atrandame, įgyjame, kuriame savo ir savo šalies ateitį.

[Kontaktiniai adresai >](#)


Jūs esate čia:
[Naujienos >](#)



[Gimnazijos vizitinė kortelė](#)
[Kontaktiniai adresai](#)
[Iš gimnazijos istorijos](#)

[Dienos klausimas:](#)

Informacija atnaujinta 2019-02-05



PRANEŠK APIE
PATYČIAS

Priedas 3. Pranešimų suvestinė statistikai rinkti

„Patyčių dėžutės“ vartotojo, pranešusio apie patyčias, suvesti duomenys

Užpildymo laikas, data	Patyčių auka	Skriaudėjas	Liudininkai	Įvykio vieta	Įvykio laikas	Ar tai pirmas kartas?	Platesnė informacija apie įvykį	Ekrano nuotrauka

Mokyklos „Patyčių dėžutės“ administratoriaus pasirinktis

Papildoma informacija apie įvykį (aukštėtojas, liudininkai, kita)	Intervencijos žingsniai						Patyčių pobūdis (žodinės / fizinės / elektroninės / socialinės)	Netikras pranešimas (TAIP / NE)	Konfliktas (TAIP / NE)	Pranešimas apie kitokią netinkamą elgesį (TAIP / NE)
	Intervencijos žingsniai									
	Pokalbis su auka	Pokalbis su skriaudėju	Pokalbis su stebėtojais	Pokalbis su tėvais	Pokalbis mokyklos darbuotojais	Pokalbis su kitais mokyklos darbuotojais				

Aukos lytis	Skriaudėjo lytis	Laikas (savaitės diena)	Vieta (klasė / tualetas / koridorius / klasė / biblioteka / mokyklos autobusas / stovėjimo aikštelė / persirengimo kambarys / sporto salė / internetas / kita)	Klasė	Pranešimas gautas elektroniniu būdu / raštu / žodžiu	Kita