

ESAMOS SITUACIJOS ANALIZĖ: TURIZMO IŠTEKLIŲ PLATFORMOS

Gintautė Neverauskaitė
Tautvilė Daugėlaitė

Lapkritis 2020



1. Įvadas

2. Atranka

3. Apžvalga

4. Gerosios praktikos

5. Išvados

6. Priedai

Lentelė: vertinamos platformos (tinklapiai)

Lentelė: vertinamos platformos (app)

Lentelė: nevertinamos platformos

ĮVADAS

Analizės tikslas

Apžvelgti ir įvertinti Lietuvoje veikiančias į turistą orientuotas skaitmenines platformas (tinklapius ir mobiliąsias programėles), skirtas pateikti informaciją apie turizmo išteklius nacionaliniu lygmeniu, bei įvertinti jų sąlyginį populiarumą, gerąsias praktikas bei dažnai pasitaikančias spragas.

Analizės eiga

Naudojantis internetinės paieškos įrankiais Lietuvių ir Anglų kalbomis ieškoma turizmo išteklių informaciją turistui teikiančių platformų. Paieškai pasitelkiami raktiniai žodžiai bei jų junginiai: "Lietuva turizmas", "Lietuva kelionės", "Lietuva kelionių žemėlapis" ir pan. Atvertus kiekvieną galimai analizei tinkančią platformą tikrinamas jos funkcionalumas, populiarumas (stebimas socialinių medijų sekimas, programėlės parsisiuntimų skaičius, įvertinimų Google Play ar App Store skaičius, paspaudimų ant žemėlapių skaičius), bei informacijos aktualumas.

Analizės rezultatas

Populiariausių į turistą orientuotų platformų apžvalgą, išskiriant jų privalumus ir trūkumus.

ATRANKA

Renkantis platformas nagrinėjimui atsižvelgiama į šiuos kriterijus:

- Apimtį: ar tai nacionalinio lygmens platforma su išsamia informacija apie turizmo išteklius;
- Platformos interaktyvumą;
- Naudojimo rodiklius: atsiliepimai apie mobiliąsias programas, jų parsisiuntimo kiekis, sekėjai socialinėse medijose, žemėlapių peržiūrų kiekis;
- Aktualumą: svarbi atnaujinimo, paskutinių įrašų ar vertinimų data.

FAKTAI

11

NAGRINĖTŲ
PLATFORMŲ

7882

DAUGIAUSIA
OBJEKTŲ
VIENOJE
PLATFORMOJE

13.5
MILIJONŲ

DAUGIAUSIA
INTERAKTYVAUS
ŽEMĖLAPIO
PERŽIŪRŲ

GEROSIOS PRAKTIKOS

Nagrinėjant tinklapius ir mobiliąsias programėles išskiriamos šios gerosios praktikos:

- Išsamūs, aiškiai struktūruoti aprašymai;
- pagal vartotojų poreikius sukuriami (personalizuoti) maršrutai su kelionei reikalinga praktine informacija;
- Galimybė modifikuoti platformoje pagal poreikius paruoštą galutinį produktą (pvz. prie siūlomo pagal interesus sugeneruoto maršruto pridėti norimus objektus ar pašalinti nereikalingus);
- TOP turizmo išteklių sąrašai;
- integruota vertinimo sistema vartotojams (žvaigždutėmis ar nykščiais);
- Rodomas įvertinimų skaičius.

IŠVADOS

Nagrinėjant turizmo tinklapius ir mobiliąsias programas pastebėtos šios tendencijos:

- Didžioji dauguma platformų yra skirtos Lietuvių turistui;
- Populiariausias informacijos pateikimo būdas - interaktyvus žemėlapis sukurtas žymint vietas Google Maps ar kitame atviro naudojimo žemėlapyje;
- Objektų ar maršrutų vertinimo galimybė stiprina platformos autoritetumą, sukurdamą įvaizdį, jog pateikiama informacija jau yra patikrinta vartotojų su panašiais interesais.
- Dažniausiai pasitaikantys trūkumai: neišsami ar nestruktūruota informacija, pateikiama dideliais teksto blokais, bei mažas turizmo išteklių kiekis.

PRIEDAI

1.

VERTINAMOS PLATFORMOS
(TINKLAPIAI)

2.

VERTINAMOS PLATFORMOS
(APP)

3.

NEVERTINAMOS PLATFORMOS

VERTINAMOS PLATFORMOS (TINKLAPIAI)

	Populiarios			Vidutiniškai populiarios		Mažiau populiarios
Pavadinimas	Pamatyk Lietuvoje	Lietuvon	Turizmas po Lietuvą	Turizmo Gidas	Turisto Pasaulis	Day Trip Lithuania
Adresas	https://www.pamatyklietuvoje.lt/ ir Android programėlė	https://www.lietuvon.lt/	http://www.tpl.lt	https://turizmogidas.lt/	http://www.turistopasaulis.lt/	www.daytrip.lt
Kaina	Nemokama	Nemokama (yra mokamų funkcijų)	Nemokama	Nemokama	Nemokama	Nemokama
Kalbos	Lietuvių	Lietuvių	Lietuvių	Lietuvių, Anglų, Rusų	Lietuvių	Lietuvių, Anglų
Žinomumas	FB: 32,791, daugiau nei 1,000 mobiliosios programėlės parsisiuntimų.	5,472,453 peržiūrų Google Maps, FB: 29,000	FB: 28,060	FB: 10,062	13,559,091 peržiūra Google Maps, FB: 4,061	FB: 3,358
Apytikslis objektų skaičius	7882	Daugiau nei 1300	N/A	870	267	159
Funkcijos	Žemėlapis su objektais. Jie filtruojami pagal pagrindines keturias kategorijas ir vėliau skirstomi į subkategorijas. Taip pat pateikiami maršrutai pėsčiomis, automobiliu, ar dviračiu, bei TOP lankytinos vietos. Maršrutuose pateikiama išsami informacija apie galimas transporto priemones, laiką ir nuotolį. Šalia objektų (jei aktualu) kontaktinis telefonas ir el. paštas, darbo laikas, adresas ir papildoma informacija. Maršrutų siūlymus teikia savivaldybės, TIC, muziejai. Šalia objektų pateikiama apgyvendinimo ir maitinimo informacija.	Naudojantis ant Google maps sukurtu žemėlapio sluoksniu galima pasirinkti dominantį objektą ir gauti maršrutą iki jo. Objektai filtruojami pagal dešimt kategorijų. Pasirinkus objektą galima gauti detalesnę informaciją ir, jei yra, nuorodą į oficialų objekto ar administruojančios institucijos tinklapį.	Pateikiamos kategorijos: aktyvios pramogos, apgyvendinimo paslaugos, kaimo turizmas, kelionių aprašymai, kelionių maršrutai, kempingai, kurortai, lankytinos vietos. Prie objektų pateikiamos nuotraukos (jei yra), praktinė informacija (lankymo valandos, kontaktai, adresas) ir aprašymas. Informacija pateikiama maišyti - straipsniais, atskirais objektais ar jų rinkiniais skirtais geografiniam regionui, šventei, ar temai.	Turizmo išteklių skirstomi pagal kategorijas ir regionus. Juos galima matyti arba sąrašo principu arba žemėlapyje. Galima planuoti maršrutą įvedant miestus (ar objektus) kuriuos norima aplankyti, žemėlapis pakeliui parenka lankytinus objektus.	Siūlomi įvairūs maršrutai Lietuvoje ir turistiniai objektai pažymėti žemėlapyje. Platesnė informacija teikiama apie kempingus ir stovyklavietes, suskirstytas pagal savivaldybę. Naudojamos (ribotos) žymos.	Siūlomi maršrutai pagal duotus kelionės parametrus (trukmę, savivaldybes, kelionės būdą ir pan.) Pateikiamas maršrutų trukmė dviračiu, pėsčiomis (jei įmanoma) ir automobiliu. Aiškus ir neperkrautas dizainas. Taip pat galima objektus filtruoti ir matyti žemėlapyje.
Išskirtinės funkcijos	Daugiausia objektų, aiškiai naudojamos žymos.	Aiškiai spalvotomis ikonomis žemėlapyje žymimi skirtingų kategorijų objektai.	Pateikiami maršrutai pagal poreikį: savaitgalio, pagal regioną, pėsčiomis, dviračiais, vandens maršrutai.	Sudarius maršrutą keliaujant per pasirinktus miestus, galima pasirinkti transporto priemonę.	Galimybė pasiūlyti objektą vertą įtraukti į žemėlapi ar turistinį patiekalą (įtraukiama tikslinė auditorija).	Prie objektų ir prie maršrutų pateikiamas vartotojų vertinimas žvaigždutėmis.
Trūkumai	Informacija maršrutuose išsami, tačiau neintuityviai sudėliota ir tekstas neskirstomas į pastraipas, taip palengvinant orientavimąsi skaitytojui. Nėra galimybės maršrutus eksportuoti į PDF ar kitą formatą, išsaugoti maršrutus galima tik susikuriant paskyrą svetainėje naudojantis socialinių medijų paskyromis. Žymos padeda skenuojant sąrašą, tačiau nepadeda surasti susijusių objektų.	Prieiga prie sukurtų maršrutų ar jų kūrimas - mokama. Nėra užsienio kalbų. Informacija objektų aprašymuose nenuosekli, ne visur pridėdama praktinė informacija lankytojams. Nėra galimybės pasižymėti mėgstamų objektų ir personalizuoti. Nėra galimybės gauti pasiūlymus pagal interesus ar kelionės poreikius (pvz. su šeima, neįgaliesiems).	Nėra galimybių planuoti maršrutą ar išsaugoti dominančius objektus. Labiau tinka bendram susipažinimui ar paieškai konkrečioje savivaldybėje.	Maršrutai pateikiami tik Lietuviškai, informacija kitomis kalbomis minimali, objektų mažiau nei kitomis kalbomis. Pvz: angliškai- 242, rusų - 113, o Lietuvių 604 objektai. Neaiški informacija paspaudus ant objekto, nėra išskirta svarbiausių praktiškų detalių, nėra galimybės išsisaugoti maršrutus naudojimui be interneto.	Netvarkingas dizainas, svetainė apkrauta, nėra užsienio kalbų, vietoj praktinės informacijos apie turizmo objektų pateikiama nuoroda į tinklapio vidų, kur galima tą informaciją rasti.	Mažas objektų skaičius, koncentruojamasi ties pilimis, muziejais ir bažnyčiomis, nepakankamai praktinės informacijos apie kiekvieno objekto, nėra galimybės personalizuoti maršrutų, negalima pasirinkti kelių savivaldybių planuojant maršrutą.

VERTINAMOS PLATFORMOS (APP)

	Populiaros	Vidutiniškai populiaros		Mažiau populiaros	
Pavadinimas	Discover Lithuania in vicinity of your position	Day Trip Lithuania	Baltic Ways - Travel in Lithuania, Latvia, Estonia	My Lithuania	Camping Routes
Platforma	Android	www.daytrip.lt (iOS ir Android)	iOs ir Android	https://experiencethebeauty.lt/ (iOS)	iOs
Kaina	Nemokama	Nemokama	Nemokama (su reklamomis). Norint versijos be reklamų reikia paremti.	Nemokama	Nemokama
Kalbos	Lietuvių	Lietuvių, Anglų	Lietuvių, Anglų	Anglų	Lietuvių, Anglų, Rusų
Žinomumas	Google play 4.3 (124 vertinimai), daugiau nei 10,000 parsisiuntimų	Google Play 4.6 (9 vertinimai), 500+ parsisiuntimų, App store 5/5 (2 vertinimai), 134-tą programėlę "travel" kategorijoje.	App store: 4.8 (15 vertinimų), Google Play: N/A, 100+ parsisiuntimų	App store 5/5 (3 vertinimai)	App store 5/5 (1 vertinimas)
Apytikslis objektų skaičius	903	159	1400+	109	102
Funkcijos	Žemėlapis arba sąrašas objektų, pateikiamas pagal pasirinktą kategoriją. Galima ieškoti objektų aplink savo lokaciją.	Naudojimas- kaip ir tinklapio. Galimybė parsisiuntus programėlę ją naudoti be interneto prieigos. Yra objektų ir maršrutų vertinimas žvaigždutėmis.	Žemėlapis ir lankytinų vietų sąrašas Baltijos šalyse. Pirmiausia pateikiamas TOP 20 sąrašas. Kiti objektai skirstomi pagal tematiką, ne pagal kategorijas (pvz. "žydų istorija Lietuvoje"). Pateikiama išsami ir aiški praktinė informacija su kontaktais, žemėlapiu, darbo laiku, lankymo kaina ir pan. Pateikiami netoli esantys objektai bei nakvynė (iš Booking.com), vartotojai gali siųsti atsiliepimus.	Geros kokybės, ryškios nuotraukos, aiškus naudojimas. Prie kiekvieno lankytino objekto pateikiama trumpa informacija apie lankymo laiką ir istoriją, bei žemėlapis ir kaip ten nuvažiuoti automobiliu ar nueiti pėsčiomis. Ypatingas dėmesys skiriamas istorijai, namų puslapis atidaromas su dviem pasiūlymais: "Destinations" ir "History Hub". Galima sudaryti maršrutą iš pasiūlymų objektų. Yra radaras, leidžiantis rasti arčiausiai esančius objektus.	Siūlomi maršrutai (7) Lietuvoje ir lankytinos vietos, išskirstytos pagal kategorijas. Galima parsisiųsti maršruto žemėlapi, GPX bylą. Maršrutai naudotojų vertinami teigiamai arba neigiamai, šalia rodomas skaičius. Populiariausias maršrutas įvertintas 133 teigiamais atsiliepimais.
Išskirtiniai bruožai	Patogu ieškoti turizmo išteklių aplink savo lokaciją.	Galima pažymėti "Check in" paspaudus ant objekto pasirinktame maršrute, galima žvaigždutėmis įvertinti objektą.	Kategorija: apleistos vietos.	Aiškus ir minimalistinis išdėstymas, programėlė neperkrauta informacija.	Objektų vertinimas nykščiais, rodomas jų skaičius. Prie objektų pateikiamos koordinatės (DD formatu).
Trūkumai	Tik Lietuviškai, informacija apie objektus nesistemiška, keliama iš Vikipedijos. Trūksta praktiškos lankymo informacijos. Programėlės dizainas nemodernus.	Užtrunka programėlę atverti (3-4 sekundės), trūksta išskirtos praktinės informacijos prie objektų (darbo laiko, kainos, kontaktų ir pan.)	Negalima objektų skirstyti pagal kategoriją sąrašė, tik žemėlapyje.	Daugiausia dėmesio skiriama Vilniui, kituose regionuose - tik pagrindiniai traukos objektai. Prie objektų pateikiama praktinė informacija nepakankamai išsami, neveikia audio funkcija.	Netvarkingas dizainas, svetainė apkrauta, nėra užsienio kalbų, vietoj praktinės informacijos prie turizmo objektų pateikiama nuoroda į tinklapio vidų, kur galima tą informaciją rasti.

NEVERTINAMOS PLATFORMOS

	Tinklapiai				Mobiliosios programėlės			
Adresas/pavadinimas	https://www.savaitgalis.lt/	https://www.visitlithuania.net/	https://discoverlithuania.biz/	https://www.turizmas.lt/lt	Lithuania Travel Guide Offline	Lithuania 100 routes	Lithuania Guide by Triposo	Lithuania travel guide and offline street maps
Esminiai bruožai	Tinklaraštis ir žemėlapis apie veiklas Lietuvoje. Skirstoma į apgyvendinimą, veiklas ir kitas pramogas.	Kelionių agentūros svetainė, pateikiama tik pažintinė informacija, patrauklus, lengvai randamas internetinis adresas.	Siūlomos ekskursijų ir pervežimų paslaugos. Orientuota išskirtinai į užsienio turistus ir jų grupes. Ekskursijos ir užsiėmimai skirstomi į kategorijas.	Galima ieškoti lankytinų objektų, apgyvendinimo ar maitinimo įstaigų.	Kelionių gidas siūlantis 25 straipsnius apie Lietuvos turizmo išteklius nacionaliniu lygmeniu. Informacija tiekama iš Wikivoyage, galima naudoti be interneto prieigos.	Lankytinų objektų sąrašas ir žemėlapis. Aiškiai pateikiama praktinė informacija (adresas, tinklapis ir pan.)	Informacija traukiama iš Wikivoyage, Wikipedia, World66 ir OpenStreetMap, prie objektų pateikiamos viešojo transporto stotelės.	Lietuvos žemėlapiai naudojimui be interneto prieigos. Taip pat pateikiami lankytini objektai, bei informacija apie šalį ir didžiuosius miestus.
Populiarumas	FB: 12,100 sekėjų	IG: 754; FB: 4,477 sekėjai	IG: 6,216; FB: 2,870 sekėjų	N/A	Google Play: 3.9 (36 vertinimai), daugiau nei 5,000 parsisiuntimų.	Google Play: 3.5 (26 vertinimai)	Google play: 3.9 (16 vertinimų)	N/A
Nevertinimo priežastis	Informacija nėra išsami, žemėlapis taip pat nėra pilnai veikiantis, jokios detalesnės informacijos apie objektą ar maršrutų sudarymo galimybių. Pasirinktos kategorijos ir pasiūlymai ne visada logiškai susiję.	Kelionių agentūros platforma, informacija neišsami, svetainės dizainas pasenęs.	Nėra informacijos apie objektus, tik ekskursijų aprašymai.	Orientuota į kompanijų ir verslų paieškas, o ne turizmo išteklius. Tekstai reklaminio pobūdžio.	Informacija pasenusi, paskutiniai įvertinimai 2017 metais.	Informacija pasenusi, nedaug objektų (~90).	Pasenusi informacija, paskutinį kartą atnaujinta 2017 metais.	Mokamas, orientuotas į navigaciją (148-a programėlė "Navigation" kategorijoje), lankytini objektai tik maža platformos dalis. Pasenęs dizainas.