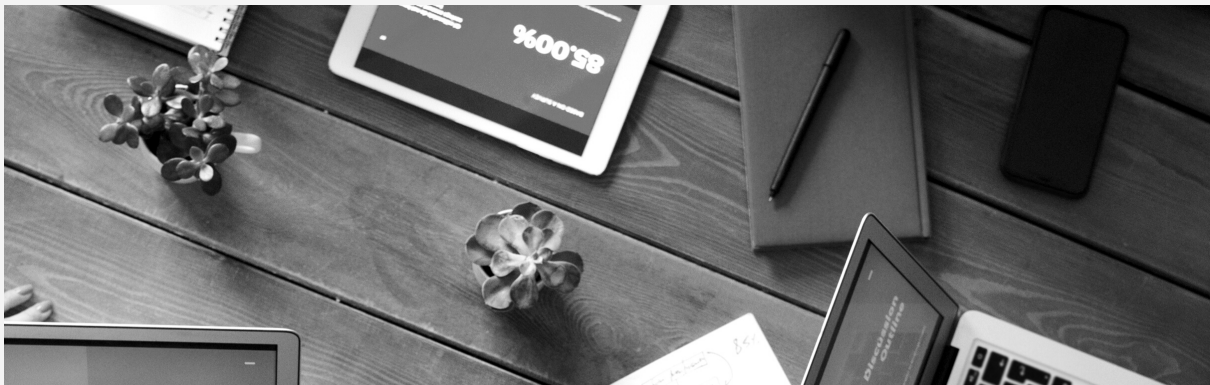


**KURK LIETUVAI  
LR EKONOMIKOS IR INOVACIJŲ MINISTERIJA**



# Apskritojo stalo diskusija dėl „Digital Lithuania Academy“ platformos modelio - ataskaita

2020 KOVAS

**PARENGĖ:**  
Justė Krančiukaitė  
Judita Šarpienė  
Žygimantas Kapočius



# Turinys

---

Kontekstas	3
Dalyvių sąrašas	4
Progama	5
Apie platformą	6
Platformos testavimas	7
Klausimyno rezultatai	8
Diskusija	10
Išvados	13
Šaltiniai	14

# Kontekstas

---

Skaitmeninė transformacija tampa neatsiejama viešojo sektoriaus dalimi. Ne išimtis ir Lietuvos Respublikos ministerijos, kurioms skaitmenizacija gali atnešti ne tik naudos, bet ir kelti naujų grėsmių. Ministerijų darbuotojams tenka dirbti su vis daugiau jautrios informacijos. Šios informacijos atskleidimas kibernetinės atakos metu gali sukelti ypatingai daug žalos. Deja, 2019 metų lapkritį vykdyta LR ministerijų darbuotojų apklausa parodė, jog daugiau nei pusė apklaustųjų (55%) nežino arba nėra tikri kaip reikia saugiai elgtis skaitmeninėje erdvėje.

Kita svarbi skaitmeninių įgūdžių nauda – efektyvesnė organizacijos veikla. Atsižvelgiant į MIT skaitmeninio verslo centro ir „Capgemini“ tyrimų duomenis, 77 proc. organizacijų mano, kad trūkstanti skaitmeniniai įgūdžiai yra pagrindinė kliūtis organizacijos skaitmeniniam virsmui. Šiuo metu mokymai viešajame sektoriuje yra pragmatiški, todėl neužtikrina skaitmeninių įgūdžių lavinimo. Jau minėtoje LR ministerijų darbuotojų apklausoje, net 68 % apklausos dalyvių teigė, jog nežino ar nemano, kad jų darbovietė jiems suteikia galimybę lavinti skaitmeninius įgūdžius, o labiausiai darbuotojai norėtų patobulinti - skaitmeninio turinio kūrimą (78%).



Siekiant išspręsti įvardintas problemas nuo 2019 m. rugsėjo „Kurk Lietuvai“ kartu su LR Ekonomikos ir inovacijų ministerija vysto „Digital Lithuania Academy“ iniciatyvą, kurios tikslas - skatinti viešojo sektoriaus skaitmeninių įgūdžių lavinimą. „Digital Lithuania Academy“ - tai virtuali mokymosi aplinka, leidžianti viešojo sektoriaus darbuotojams įsivertinti savo skaitmeninius įgūdžius ir remiantis pateiktomis rekomendacijomis juos tobulinti. Viešosios konsultacijos tikslas - supažindinti ekspertus su pirmine „Digital Lithuania Academy“ virtualios platformos versija ir gauti grįžtamąjį ryšį apie jos patogumą (angl. user experience), turinį bei tinkamumą viešojo sektoriaus darbuotojams. Šioje ataskaitoje pateikiame šios diskusijos rezultatus ir mūsų išvalgas.

# Dalyvių sąrašas

---



## Diskusijos moderatoriai:

Žygimantas Kapočius

Judita Šarpienė

Justė Krančiukaitė

## Diskusijos dalyviai:

Gintautas Mežetis - Informacinės visuomeninės plėtros komiteto direktorius

Virgijia Raudonienė - Informatikos ir ryšių departamentas prie LR Vidaus reikalų ministerijos

Simonas Černiauskas - "Microsoft Lietuva" direktorius

Vilma Tiuksa - "Talentator" atstovė

Arūnas Cijūnaitis - LR Ekonomikos ir inovacijų ministerija, skaitmeninės darbotvarkės departamento direktorius

Agila Barzdienė - "Kurk Lietuvai" programos vadovė

Petras Jakavonis - LR Ekonomikos ir inovacijų ministerija, skaitmeninės darbotvarkės departamento vyresnysis patarėjas

Darius Gaidys - LR Užsienio reikalų ministerijos atstovas

Taurutė Korlienė - LR Energetikos ministerija, organizacijos valdymo skyriaus vyriausioji specialistė

Algimantas Merkys - Asociacijos Langas į ateitį atstovas

Dijana Bureikienė - LR Ekonomikos ir inovacijų ministerija, teisės taikymo ir personalo skyriaus patarėja

Elena Ražanskienė - LR Sveikatos apsaugos ministerija, teisės skyriaus patarėja

Daiva Gatelienė - LR Sveikatos apsaugos ministerija, teisės skyriaus vyriausioji specialistė

Eglė Sakalauskaitė - LR Ekonomikos ir inovacijų ministerija, teisės taikymo ir personalo skyriaus patarėja

# Programa

2020 02 24

---



**8.45 - 09.00** Dalyvių registracija ir kava

**09.00 - 09.10** Konsultacijos dalyvių prisistatymas

**09.10 - 09.30** „Digital Lithuania Academy“ projekto ir virtualios platformos pristatymas

**09.30 - 10.10** „Digital Lithuania Academy“ virtualios platformos testavimas

**10.10 - 10.30** Klausimyno apie platformą pildymas

**10.30 - 10.45** Kavos pertrauka.

**10.45 - 11.45** Atvira diskusija

**11.45 - 12.00** Diskusijos apibendrinimas ir išvados

# Apie platformą

Digital Lithuania Academy (DLA) – virtuali platforma viešojo sektoriaus darbuotojams. DLA modelį sudaro keturi komponentai – diagnostiniai testai, mokymai, katalogas ir renginiai (plačiau žr. žemiau). Visų šių komponentų tikslas – kryptingai ir tikslingai vystyti viešojo sektoriaus darbuotojų skaitmenines kompetencijas. Virtuali platforma remiasi Europos Komisijos patvirtinta DigComp 2.1 metodologija, kuri skaitmeninius įgūdžius suskirsto į 5 skirtingas kompetencijų sritis - informacijos ir duomenų raštingumas, bendravimas ir bendradarbiavimas, skaitmeninio turinio kūrimas, saugumas bei problemų sprendimas.



## 01 **DIAGNOSTINIAI TESTAI**

5 testų pagalba naudotojai gali įsivertinti 5 skaitmenines kompetencijas. Testus sudaro 10 praktinių klausimų/užduočių. Kiekvieno testo pabaigoje naudotojui pranešama ar jis testą išlaikė.

## 02 **MOKYMAI**

Šioje skiltyje platformos naudotojas gali rasti nuorodas į įvairius skaitmeninių įgūdžių lavinimo kursus lietuvių bei anglų kalbomis.

## 03 **KATALOGAS**

Platformoje taip pat galima rasti katalogą privačių, viešųjų bei nevyriausybinų organizacijų, kurios siūlo mokymų programas skirtas lavinti skaitmenines kompetencijas.

## 04 **RENGINIAI**

Šioje skiltyje pateikiama informaciją apie "Digital Lithuania Academy" organizuotus renginius. Galima rasti jau įvykusių renginių video medžiagą bei registraciją į artėjančius renginius.

# Platformos testavimas

---

Pagrindinė šios apskritojo stalo diskusijos užduotis - pristatyti ir ištestuoti "Digital Lithuania Academy" platformą. Konsultacijos metu buvo pristatyta ir išbandyta prototipinė platformos versija, kuriai trūko tiek pilno turinio (ypač katalogo skilčiai), tiek kokybiškų technologinių sprendimų. Ekspertai buvo apie tai informuoti ir prototipą vertino atsižvelgdami į šiuos trūkumus.

Prototipo testavimui bei vertinimui dalyviai turėjo 1 valandą. Ekspertų prašėme išbandyti visas platformos skiltis ir tuomet užpildyti klausimyną apie jų patirtį platformoje.

Klausimyno tikslas - sužinoti kaip apklausos dalyviai vertina platformos patogumą (angl. user experience), turinį bei tinkamumą viešojo sektoriaus darbuotojams.

Anketos pildymas truko apie 10 minučių, klausimyną užpildė 9 ekspertai. Anketa nebuvo anoniminė, tačiau ataskaitoje pateikiame nuasmenintus ir apibendrintus klausimyno atsakymus.

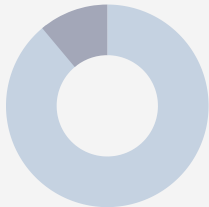
Toliau pateikiami klausimyno rezultatai.



# Klausimyno rezultatai

Pirmiausia dalyvių paprašėme įvertinti platformos aiškumą ir kaip gerai jie suprato - platformos paskirtį, funkcijas ir meniu skilčių paskirtis (galimi atsakymų variantai - nesupratau; daugiau nesupratau, nei supratau; neturiu nuomonės; daugiau supratau, nei nesupratau; supratau). Diagramos 1, 2 ir 3 vaizduoja dalyvių atsakymų pasiskirstymą. Didžioji dauguma platformos testuotojų platformos tikslą, meniu paskirtį bei platformos funkcijas suprato.

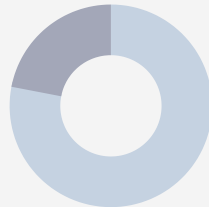
Daugiau supratau, nei nesupratau  
11.1%



Supratau  
88.9%

**Diagrama 1.** Diagrama vaizduoja atsakymus į klausimą: kaip gerai supratote kokia yra šios platformos paskirtis?

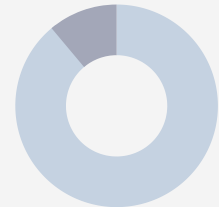
Daugiau supratau, nei nesupratau  
22.2%



Supratau  
77.8%

**Diagrama 2.** Diagrama vaizduoja atsakymus į klausimą: kaip gerai supratote kokia yra kiekvienos meniu skilties paskirtis?

Daugiau supratau, nei nesupratau  
11.1%



Supratau  
88.9%

**Diagrama 3.** Diagrama vaizduoja atsakymus į klausimą: kaip gerai supratote kokios yra šios platformos funkcijos?

Taip pat dalyvių prašėme įvertinti kiekvieną platformos skiltį skalėje nuo 1 iki 5 bei pakomentuoti kaip šios skiltys galėtų būti patobulintos. Diagrama 4 vaizduoja skilčių įvertinimų vidurkius. Visos skiltys buvo įvertintos daugiau nei 4 balais. Prasčiausiai įvertinta - testų skiltis (4.11 balo), geriausiai - renginių skiltis (4.44 balo). Dalyvių patarimai skilčių tobulinimui buvo techniniai, neorientuoti į turinį.



**Diagrama 4.** Diagrama vaizduoja kiekvienos skilties įvertinimą penkiabalėje vertinimo sistemoje



# Klausimyno rezultatai

# 9.44

*Tikimybė (nuo 1-10), jog dalyviai rekomenduotų "Digital Lithuania Academy" platformą savo kolegoms*

Diskusijos dalyvių paprašėme pasidalinti kaip jie papildytų Digital Lithuania Academy platformą turiniu, skiltimis ar kitomis funkcijomis. Dauguma klausimyno pildytojų rekomendacijų nepateikė ir teigė, jog platformos funkcijų kol kas pilnai užtenka. Keli kitų ekspertų pasiūlymai:

"Mokymų kompensavimo/finansavimo šaltiniai/programos."

"Mokymų kalendoriumi papildyti, kad atsidarius tinklalapį matytume kalendorių su mokymų datomis."

"Žvelgiant į ateitį - kitos kvalifikacijos tobulinimo, kompetencijų atnaujinimo, tobulėjimo sritys, pagal tai kas strategiškai numatyta viešajame sektoriuje."



Klausimyno pabaigoje dalyvių paklausėme kokia yra tikimybė (nuo 1-10), jog jie rekomenduotų "Digital Lithuania Academy" savo kolegoms. Gautas vidurkis - 9.44 balo.

Apibendrinant, bendras ekspertų įspūdis apie platformą buvo teigiamas., o daugiausiai kritikos susilaukė techninis platformos funkcionalumas.

# Diskusija

*Viešosios konsultacijos pabaigoje vyko 1 val. trukmės atvira diskusija apie skaitmeninių įgūdžių lavinimą viešajame sektoriuje.*

*Ekspertai tarpusavyje diskutavo įvairiais personalo valdymo, kompetencijų lavinimo klausimais bei dalinosi savo patirtimis.*

*Šiame tekste rasite diskusijos klausimus bei ekspertų nuomonę jais.*

---

## **Kokių sąlygų reikia veiksmingam skaitmeninių įgūdžių vystymui?**

Diskusijoje dalyvavę LR ministerijų personalo skyriai vieningai teigė, jog darbuotojai turi noro lavinti šiuos įgūdžius, svarbiausia juos supažindinti su galimybėmis. „Digital Lithuania Academy“ platforma galėtų būti viena iš jų.

Microsoft Lietuva vadovas Simonas Černiauskas pasidalino savo organizacijos patirtimi. Jo teigimu „Microsoft Lietuva“ deda daug pastangų, jog mokymasis taptų organizacijos kultūros dalimi. Darbuotojai yra skatinami tobulėti bei mokytis, metinių pokalbių metu kuriami mokymosi planai ir tikslai, o visa tai pagyvina žaidybiniai elementai (pvz. taškų rinkimas ir konkurencija su bendradarbiais).

„Talentator“ šiek tiek mažesnė bei jaunesnį personalą turinti organizacija (iki 20 darbuotojų), tad jų praktikose nurodymų mokytis iš vadovybės nėra.



Darbuotojai yra skatinami patys imtis iniciatyvos, kalbama apie sėkmės istorijas, vadovai palaiko iniciatyvą mokytis.

## **Ar reikalingas ministerijų personalų skyrių bendradarbiavimas tarpusavyje?**

LR ministerijų personalo skyrių atstovai teigė, jog praktikos dalintis gerosiomis patirtimis tarp ministerijų nėra, tačiau ministerijos stengiasi dalintis mokymų rekomendacijomis tarp darbuotojų organizacijos viduje.

## **Su kokiais iššūkiais susiduria ministerijų personalo skyrių atstovai organizuodami mokymus?**

Personalo skyrių atstovai minėjo, jog ne visada yra paprasta atsirinkti tinkamus tiekėjus, kurių kokybė atitiktų kainą ir tiktų ministerijos darbuotojams. Taip pat sunku suderinti tinkamą laiką mokymams.

# Diskusija

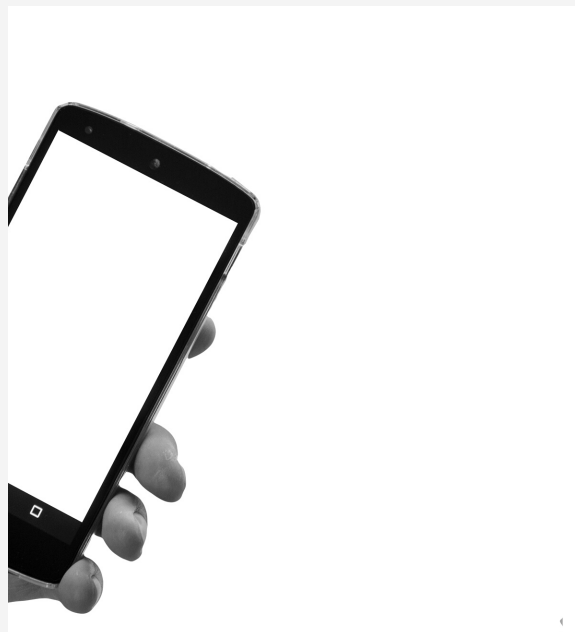
---

Savo asmenine patirtimi pasidalino ir Agilai Barzdienė, kuri yra buvusi Ekonomikos ir inovacijų ministerijos (tuometinės Ūkio ministerijos) darbuotoja. Agilos teigimu, jai kaip darbuotojai trūko sistemos, kuri orientuotųsi į individualų darbuotojų tobulėjimą, ypač trūko vadovų supratimo apie mokymų ir laiko skyrimą jiems svarbą.

Dijana Bureikienė, Ekonomikos ir inovacijų ministerijos atstovė, kaip argumentą ne visuomet efektyviems mokymams pateikė mažą mokymų biudžetą. Jos teigimu biudžeto užtenka suorganizuoti privalomus mokymus (tokius kaip BDAR, kibernetinis saugumas ar teisės aktų atnaujinimai), tačiau papildomiems mokymams biudžeto pritrūksta. Visgi Agila paminėjo, jog jos asmeninė patirtis rodo - jei yra vadovų noras, gali atsirasti ir biudžetas, beje galima ieškoti ir kitų alternatyvų - pavyzdžiui, nemokami seminarai.

## **Koks yra vadovų vaidmuo mokymų organizavime?**

Gintautas Mežetis (IVPK vadovas) atsakydamas į prieš tai išsakytus argumentus dėl per mažo biudžeto pabrėžė, jog pirmiausia svarbu noras ir motyvaciją mokytis.



Svarbą turi suprasti tiek vadovai, tiek darbuotojai, mat mokymų pasirinkimas labai platus, tačiau be noro jis nieko vertas. Tad, Gintauto teigimu pirmiausia reikia išsigryninti mokymų kuriamą naudą, o tada galvoti apie biudžetą. Jei biudžeto nėra - reikia nebijoti skirti bent laiko darbuotojams darbo metu, kad jie galėtų lavinti savo įgūdžius.

Gintauto mintims paantrino ir "Microsoft Lietuva" vadovas teigdamas, kad yra labai svarbu, jog tiek darbuotojas, tiek jo vadovas žinotų, kuris laikas yra skirtas mokymuisi ir tą laiką išnaudoti pagal paskirtį

Visgi Ekonomikos ir inovacijų ministerijos atstovė nuogąstavo, jog viešasis sektorius skiriasi nuo privataus ir jei vadovas nemato mokymų naudos, mokymams papildomo laiko tikrai neatsiras.

# Diskusija

---

## **Kaip galėtume užtikrinti skaitmeninių įgūdžių vystymą viešajame sektoriuje?**

Virginija Raudonienė pabrėžė, jog projekto tęstinumui užtikrinti reikalinga stipri komunikacija visais viešojo sektoriaus lygiais bei sukurtas skaitmeninių įgūdžių standartas, kuris būtų taikomas visiems darbuotojams. Arūnas Cijunaitis (Ekonomikos ir inovacijų ministerija) paantrino sakydamas, jog tai galėtų būti įtraukiama į tikslus metinio susitikimo metu bei dar kartą pabrėžė vadovų svarbą vaidmenį. Petras Jakavonis priminė, jog panašus standartas jau buvo sukurtas ir jo buvo atsisakyta. Talentator atstovė Vilma pridėjo, jog reikalinga stipri pokyčių valdymo komanda, komunikaciją bei mokymų planas. Agila Barzdienė dar kartą pabrėžė, jog labai svarbu motyvuoti darbuotojus mokymais ir kitomis priemonėmis, nes jei reikalausime tik laiku pasiekti nustatytus tikslus, darbuotojų motyvacija kris.

## **Pabaigai visų diskusijos dalyvių paprašėme apibendrinti jų išpūdžius apie "Digital Lithuania Academy" platformą.**

Viešosios konsultacijos dalyviai teigiamai atsiliepė apie platformą ir vieningai minėjo, jog platforma yra gera pradžia.



Visgi iki išbaigtos virtualios mokymusi aplinkos reikalingi tiek techniniai platformos patobulinimai, tiek turinio papildymas. IRD ir "Talentator" atstovės taip pat pabrėžė, kad tokia platforma nebūtinai turėtų apsiriboti skaitmeniniais įgūdžiais. Algimantas Merkys ("Langas į ateitį" atstovas) pridėjo, jog yra labai svarbu komunikuoti e-mokymosi naudą, kuri yra dažnai nuvertinama palyginus su gyvais mokymais. Galiausiai Simonas Černiauskas ("Microsoft Lietuva" atstovas) pasidžiaugė, jog diskusija apie skaitmeninius įgūdžius viešajame sektoriuje egzistuoja.

# Išvados



## PLATFORMOS TESTAVIMAS

Bendras ekspertų įspūdis apie platformą buvo teigiamas, tikimybė, jog ją rekomenduotų savo kolegoms 9.44 balo iš 10. Daugiausiai kritikos susilaukė techninis platformos funkcionalumas, ypačiai testų skiltis. Teigiami įvertinimai iš ekspertų rodo pozityvų "Digital Lithuania Academy" iniciatyvos įvertinimą, tačiau, jog platformą būtų galima vertinti objektyviai reikalingas daug platesnis vartotojų tyrimas. Ir nors platformos įvertinimas teigiamas, reikia nepamiršti, jog buvo testuojamas tik platformos prototipas ir iki galutinės, pilnai funkcionuojančios platformos versijos, trūksta tiek inovatyvesnių techninių sprendimų, tiek turinio.



## DISKUSIJA

Diskusijos metu ekspertai pateikė savo nuomonę įvairiais klausimais susijusiais su viešojo sektoriaus personalo valdymu, mokymais bei ką reikėtų daryti toliau, kad tiek skaitmeninės, tiek kitos kompetencijos viešajame sektoriuje būtų stipresnės. Ekspertai išskyrė kelis elementus, kurie lemia kompetencijų vystymo sėkmę Lietuvos viešajame sektoriuje - vadovų įsitraukimas ir supratimas, jog mokymai yra svarbi organizacijos dalis; laiko resursai skirti darbuotojų mokymuisi bei strategiškai planuojamas kompetencijų vystymas. Taip pat dalyviai diskutavo apie virtualių mokymų teikiamą naudą ir kokį potencialą jie turi viešajame sektoriuje.



## KAS TOLIAU?

Atsižvelgiant į klausimyne pateiktas pastabas, diskusijoje išgirstus komentarus bei viso projekto metu (nuo 2019 metų rugsėjo) vykdytą analizę bus paruoštos rekomendacijos viešojo sektoriaus darbuotojų skaitmeninių įgūdžių lavinimui bei tolimesniam "Digital Lithuania Academy" platformos (ar panšios virtualios mokymų platformos) vystimui. Rekomendacijos bus perduotos Informacinių ryšių departamentui prie LR Vidaus reikalų ministerijos, kuris savo ruožtu pritaikys minėtas rekomendacijas viešojo sektoriaus valdymo platformai - VATARAS.

# Šaltiniai

**Capgemini Consulting. The Digital Talent Gap Developing Skills for Today's Digital Organizations (2017)**

[https://www.capgemini.com/wpcontent/uploads/2017/07/the\\_digital\\_talent\\_gap27-09\\_0.pdf](https://www.capgemini.com/wpcontent/uploads/2017/07/the_digital_talent_gap27-09_0.pdf)

**Ugdymo plėtotės centras. DigComp 2.1 - Skaitmeninės Kompetencijos Sandara (2017)**

[https://www.upc.smm.lt/tobulinimas/dokumentai/DigComp\\_2.1\\_translation\\_LT.pdf](https://www.upc.smm.lt/tobulinimas/dokumentai/DigComp_2.1_translation_LT.pdf)

**LR ministerijų darbuotojų skaitmeniniai įgūdžiai: Apklausos Rezultatai (2019).**

<http://kurkl.lt/wp-content/uploads/2019/10/Apklausos-rezultatai.pdf>