

SANTYKIO SU PILIEČIAIS KŪRIMAS

RUGILĖ SKVARNAVIČIŪTĖ IR SIMONAS ŽILINSKAS - INTA



Svarbios sąlygos stipraus santykio su piliečiais kūrimui ir palaikymui

Fizinių ir skaitmeninių
priemonių derinimas

Svarbios sąlygos stipraus santykio su piliečiais kūrimui ir palaikymui

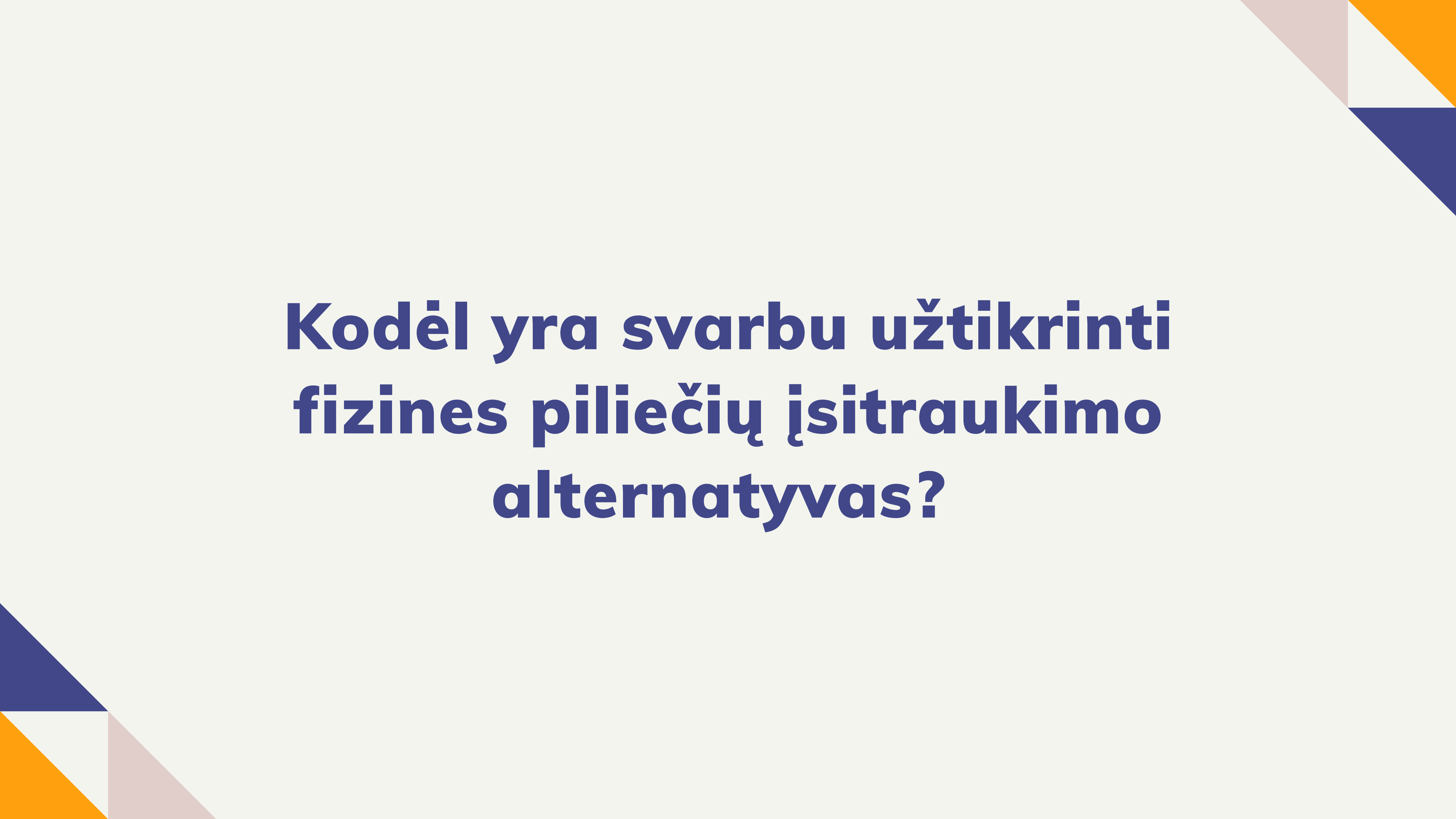
Fizinių ir skaitmeninių priemonių derinimas

Grįžtamojo ryšio nuoseklumas

Fizinis ir skaitmeninis įsitraukimas

geriausiems rezultatams
pasiekti

- Tam tikrose situacijose fizinis įsitraukimas pranašesnis už skaitmeninį - išnaudokite skirtingų būdų privalumus;
- Fizinėmis alternatyvomis skaitmeniniams procesams užtikrinkite, kad visi norintys galėtų įsitraukti į jūsų organizuojamas iniciatyvas.



**Kodėl yra svarbu užtikrinti
fizinės piliečių įsitraukimo
alternatyvas?**

Fizinis ir skaitmeninis įsitraukimas

geriausiems rezultatams
pasiekti

- Skirtingas piliečių skaitmeninio raštingumo lygis;
- Ne visi piliečiai turi vienodą prieigą prie kompiuterinių technologijų;
- Ne visi piliečiai vienodai pasitiki technologijomis.



**Kaip užtikrinti kokybišką
grižtamąjį ryšį?**

Grįžtamasis ryšys

Netinkamas grįžtamasis ryšys
gali sugadinti piliečių įtraukimo
iniciatyvą

- Aiškiai ir skaidriai komunikuokite
apie rezultatus ir tolimesnius
žingsnius;

Grįžtamasis ryšys

Netinkamas grįžtamasis ryšys
gali sugadinti piliečių įtraukimo
iniciatyvą

- Aiškiai ir skaidriai komunikuokite apie rezultatus ir tolimesnius žingsnius;
- Pagrįstai priimkite ir atmeskite pasiūlymus;

Grįžtamasis ryšys

Netinkamas grįžtamasis ryšys
gali sugadinti piliečių įtraukimo
iniciatyvą

- Aiškiai ir skaidriai komunikuokite apie rezultatus ir tolimesnius žingsnius;
- Pagrįstai priimkite ir atmeskite pasiūlymus;
- Koordinuokite grįžtamąjį ryšį su kitais institucijos padaliniais;

Grįžtamasis ryšys

Netinkamas grįžtamasis ryšys
gali sugadinti piliečių įtraukimo
iniciatyvą

- Aiškiai ir skaidriai komunikuokite apie rezultatus ir tolimesnius žingsnius;
- Pagrįstai priimkite ir atmeskite pasiūlymus;
- Koordinuokite grįžtamąjį ryšį su kitais institucijos padaliniais;
- Įtraukite pasiūlymų autorius, pagrindinius remėjus ir (idealiu atveju) kritikus į tolimesnes veiklas;

Grįžtamasis ryšys

Netinkamas grįžtamasis ryšys
gali sugadinti piliečių įtraukimo
iniciatyvą

- Aiškiai ir skaidriai komunikuokite apie rezultatus ir tolimesnius žingsnius;
- Pagrįstai priimkite ir atmeskite pasiūlymus;
- Koordinuokite grįžtamąjį ryšį su kitais institucijos padaliniais;
- Įtraukite pasiūlymų autorius, pagrindinius remėjus ir (idealiu atveju) kritikus į tolimesnes veiklas;
- Suteikite progą piliečiams susisiekti po konsultacijos pabaigos.

ATVIRO KODO ROLĖ CIVIC TECH BENDRUOMENĖJE

RUGILĖ SKVARNAVIČIŪTĖ IR SIMONAS ŽILINSKAS - INTA

